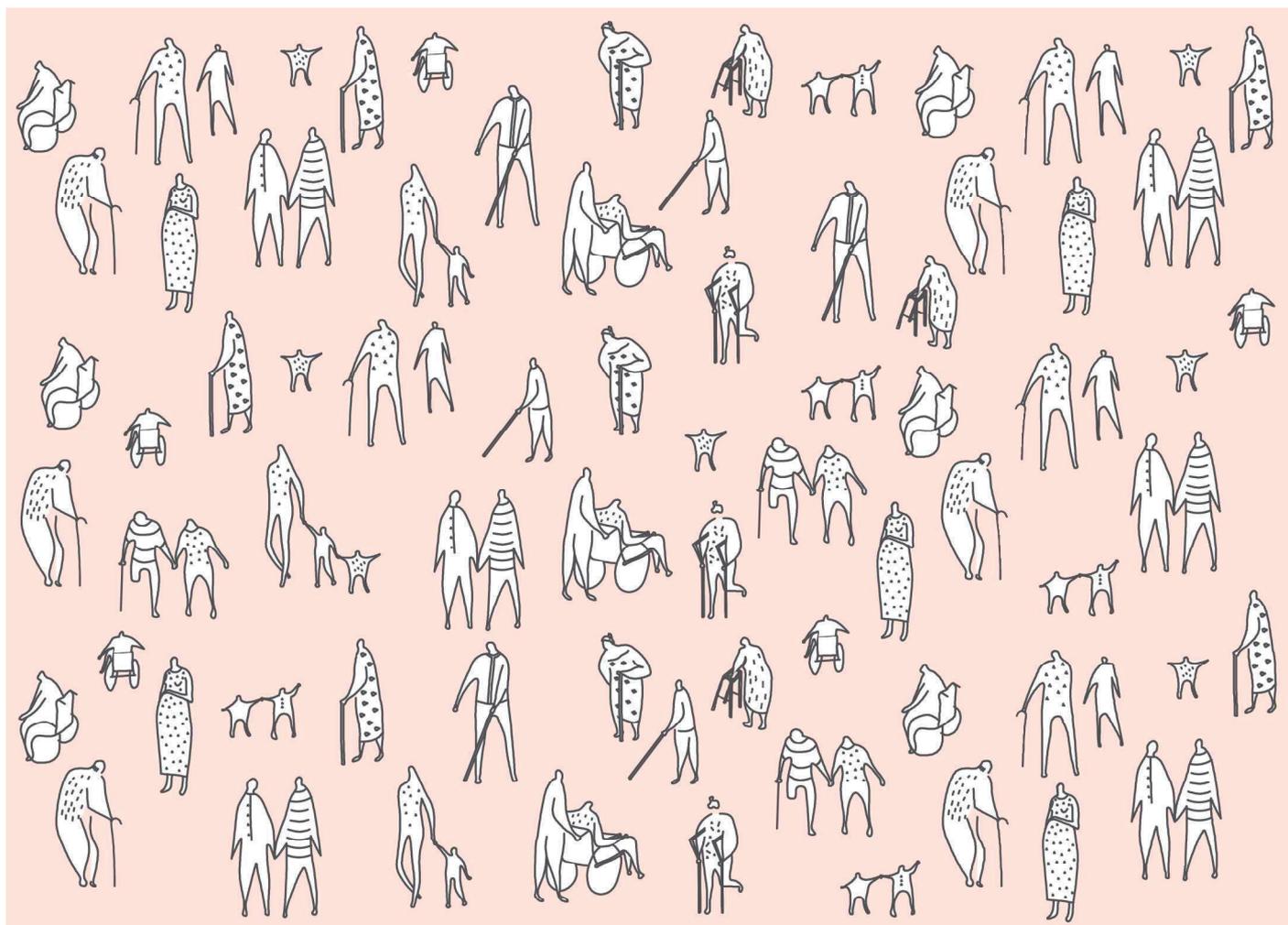


# MANUAL DE DISEÑO ACCESIBLE E INCLUSIVO

Departamento de logística MSF OCBA



## ÁMBITO DE USO

Este documento es una herramienta práctica para la elaboración de proyectos de construcción que permitan su uso a todo tipo de usuarios, independientemente de sus capacidades funcionales. En él se definen los principales requerimientos asegurar que las instalaciones sean accesible para todos. Se recomienda el uso de estos estándares internacionales en los países en los cuales no existan unos estándares propios sobre accesibilidad.

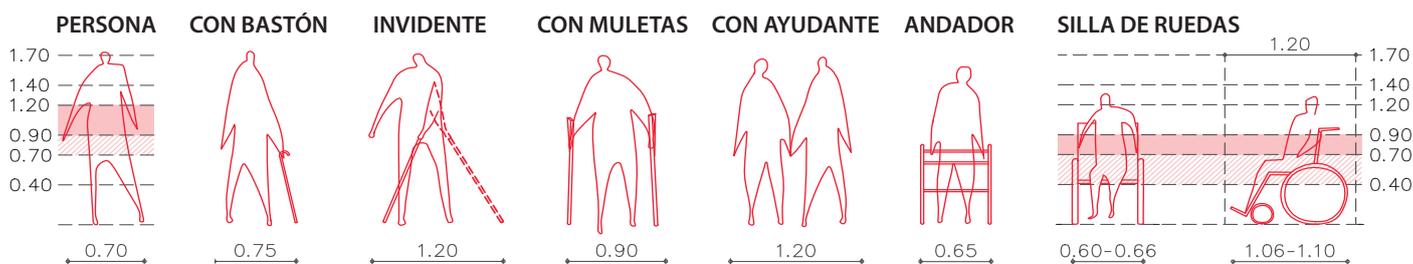
## Esquema del documento

<b>Parte I. ANALIZAR E IDENTIFICAR</b>	<b>3</b>
<b>Parte II. PARÁMETROS BÁSICOS DE ELEMENTOS Y ESPACIOS ACCESIBLES</b>	<b>3</b>
> <b>LLEGAR A LAS INSTALACIONES</b>	<b>3</b>
<b>Itinerarios</b>	<b>3</b>
<b>Escaleras accesibles</b>	<b>3</b>
<b>Puertas</b>	<b>4</b>
<b>Rampas</b>	<b>4</b>
<b>Barandillas y pasamanos</b>	<b>4</b>
> <b>ENTRADA Y USO DE LAS INSTALACIONES</b>	<b>5</b>
<b>Letrinas accesibles y seguras</b>	<b>5</b>
<b>Letrinas infantiles accesibles y seguras</b>	<b>6</b>
<b>Higiene menstrual</b>	<b>6</b>
<b>Puntos de agua</b>	<b>7</b>
<b>Duchas</b>	<b>8</b>
<b>Parte III. FORTALECIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS</b>	<b>9</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>10</b>

# MANUAL DE DISEÑO ACCESIBLE E INCLUSIVO

## ANALIZAR E IDENTIFICAR

- Para que un diseño sea accesible para todas las personas hay que tener en cuenta la **diversidad** de la población; personas mayores, niños/as, mujeres embarazadas, personas con diversidad funcional, sensorial o cognitiva, etc. Es importante recordar que las instalaciones y el acceso a ellas debe ser también **seguro y cómodo**.
- Se recomienda analizar e identificar de manera conjunta, logístas, personal sanitario y población, las posibles barreras para acceder a las instalaciones y buscar juntos soluciones apropiadas.
- Para todo diseño es importante tener en cuenta los siguiente parámetros antropométricos y de alcance de personas con movilidad reducida:

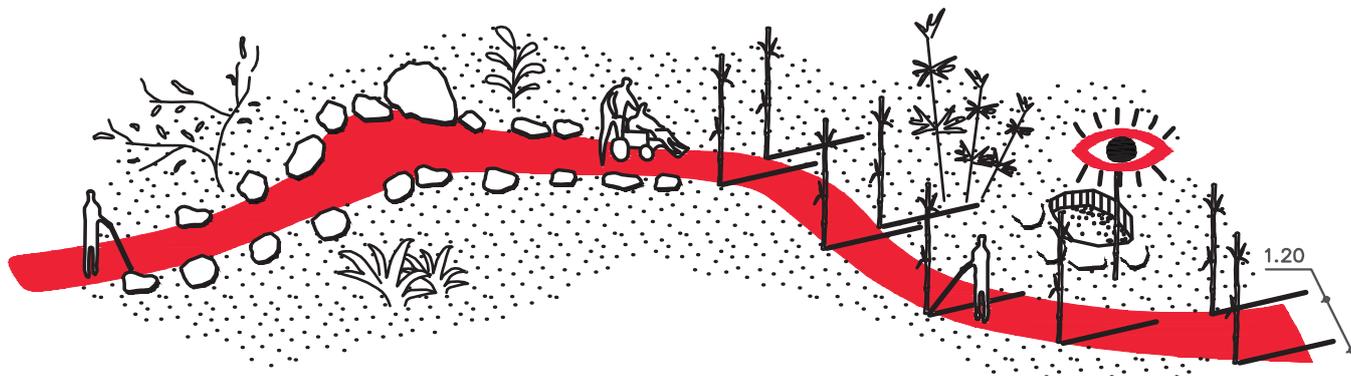


## PARÁMETROS BÁSICOS DE ELEMENTOS Y ESPACIOS ACCESIBLES

### > LLEGAR A LAS INSTALACIONES

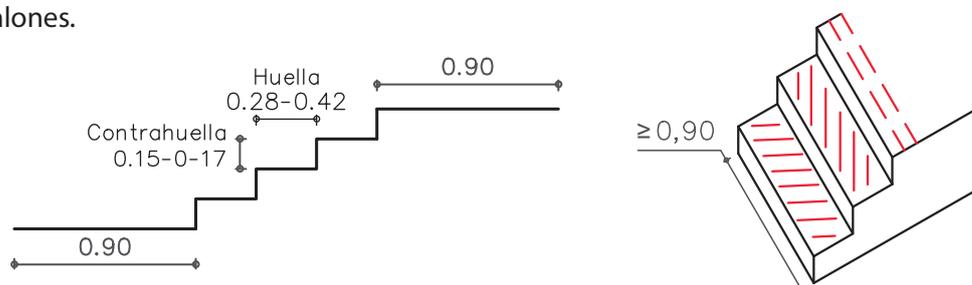
#### Itinerarios

- Se recomienda conservar el camino despejado y nivelado desde la estructura de salud hasta los baños/letrinas, duchas y/o puntos de agua y mantener un ancho mínimo de 1,20m para la adecuada circulación de todas las personas.
- Es importante una buena señalización de los caminos o accesos; se pueden utilizar elementos del lugar como piedras, cuerdas guías o postes, y pintarse de un color claro para aumentar la visibilidad.
- La Información debe ser comprensible para todos. Las zonas peligrosas deben estar señalizadas y valladas.



#### Escaleras accesibles

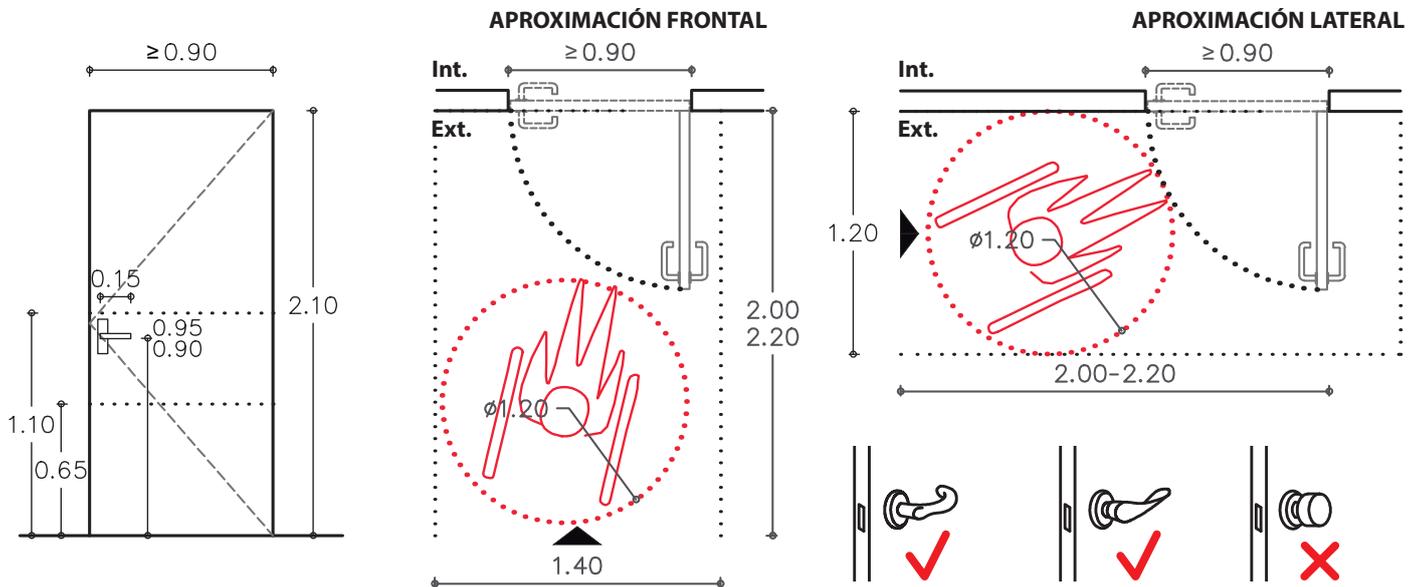
- Éstas pueden ser necesarias en diferencias de nivel muy grandes, pero se debe intentar proporcionar una ruta alternativa con rampa para las personas en silla de ruedas o con mayor dificultad para caminar.
- Se recomienda que el pavimento no sea deslizante (Ej. escalones de hormigón con marcas en el acabado). Pavimento diferenciado al comienzo y final de la escalera para identificarlas fácilmente. Barandilla de agarre a 75cm aprox. de altura. Huella de 28-42cm y contrahuella de 15-17 cm, manteniendo la misma altura y profundidad en todos los escalones.



## Puertas

- Ancho mínimo de 0,90m. Puede dejarse 1m de hueco de puerta si facilita su ejecución.
- Idealmente utilizar puertas corredizas, en caso de no ser posible, deben ser siempre puertas **abatibles hacia el exterior**.

- Espacio suficiente delante de la puerta para poder maniobrar con la silla de ruedas en la aproximación frontal y lateral.
- Tirador a una altura de 0,90cm-1,00m, aunque puede variar de 0,65-1,10m. Tirados de palanca o tipo D.

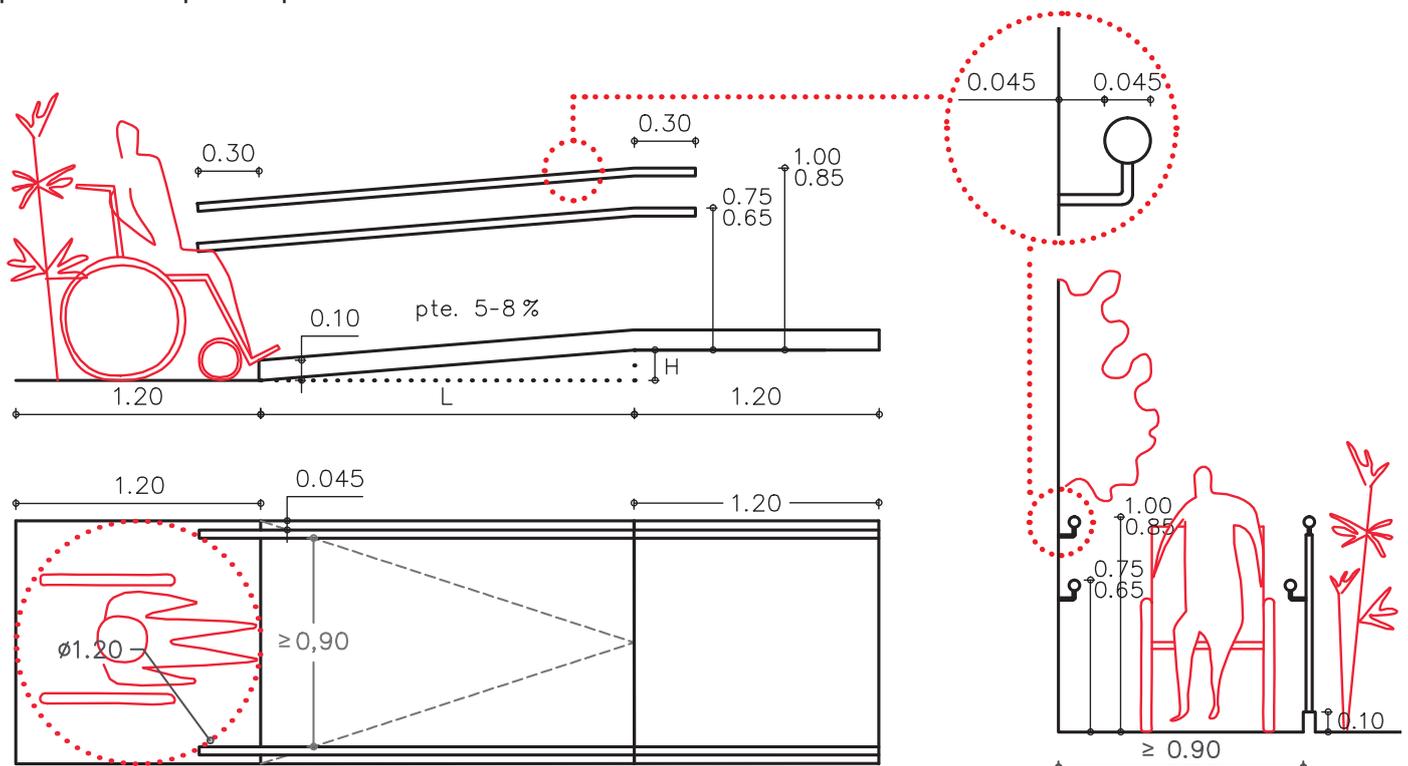


## Rampas

- Se recomienda una pendiente  $\leq 5\%$ . Si no hay espacio suficiente puede ser de hasta un 8-10% máximo.
- **Ancho  $\geq 0,90\text{m}$ , idealmente ancho de 1,20m.** Recorrido libre de obstáculos y pavimento no deslizante.
- Zócalo lateral  $>10\text{cm}$  para evitar caídas. Puede pintarse de color claro para aumentar la visibilidad.
- Preferiblemente rampa fija y construida in situ. Si no es posible, puede ser de madera u otro material que permita una superficie plana.

## Barandillas y pasamanos

- Incorporarlas en escaleras, rampas, caminos y pasos.
- Se recomienda colocarlas a dos niveles: una a 65-75 cm y la otra a 85cm-1,00m del suelo.
- Prolongar, al menos, 30cm al inicio y al final de la rampa o escalera.
- Sección circular de 40-45mm. Material rígido y fuerte (Ej. metal, madera o plástico).
- Si están fijos en muro, separación de al menos 45mm.



# > ENTRADA Y USO DE LAS INSTALACIONES

## Letrinas accesibles y seguras

### PUERTAS

- Ancho mínimo de 0,90m y hueco de 1m. Puerta abatible hacia el exterior. Idealmente, puertas corredizas.

### ESPACIO INTERIOR

- Valorar la condición de la persona que lo va a utilizar: Dimensiones adecuadas para usuarios en **silla de ruedas 1,80x1,50m**, para usuarios con **muletas/acompañante 1,50x1,20m**, para el giro con total facilidad de una silla de ruedas se requiere una **circunferencia de  $\phi$ 1,50m libre de obstáculos**.

### ASIENTO

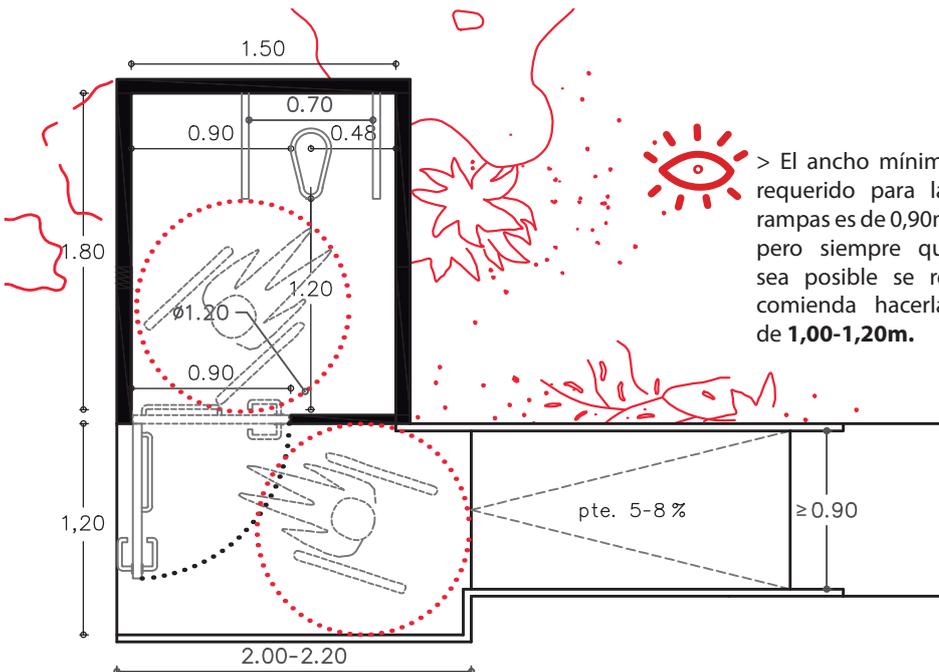
- Se recomienda incorporar un asiento fijo. (Ej. hormigón). En caso de no poder construirlo in situ, se pueden utilizar elementos que haya en el lugar y adaptarlos. (Ej. sillas con agujero, etc.)  
- Altura recomienda 45-50 cm.  
- Se pueden incorporar elementos para conseguir una mayor comodidad siempre que se puedan limpiar y desinfectar fácilmente.

### BARRAS DE AGARRE

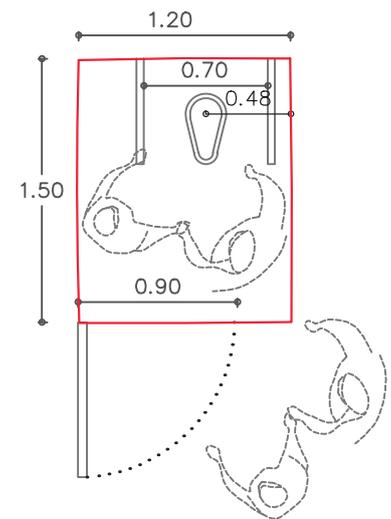
- Sección circular de 40-45mm, fijadas en las pared o en el suelo y suficientemente resistentes.  
- Sillas de ruedas: Idealmente barra movable (tipo U) a 45-50 cm del suelo y en el lado de la transferencia y barra de tipo L fijada en el lado de la pared a una altura de 50-75cm.  
- Otros: Depende de la condición. Idealmente ubicadas a ambos lados y fijadas a una altura de 45-75cm.

### MANILLAS, TIRADORES Y MECANISMOS DE CIERRE

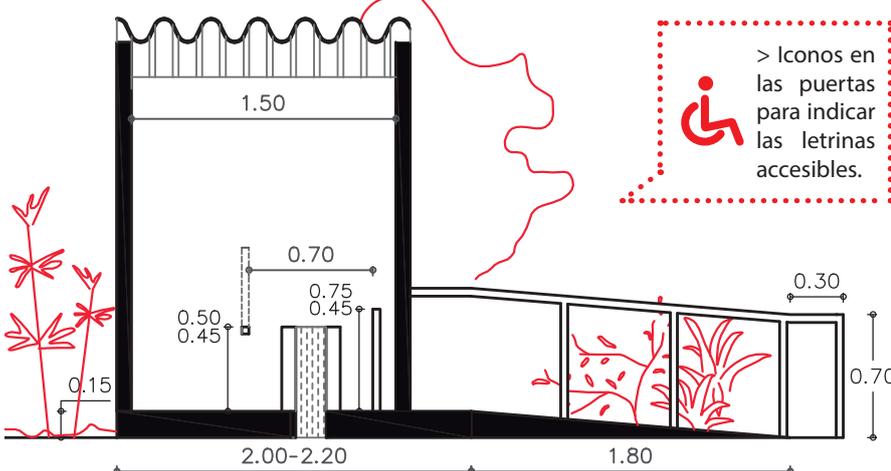
- Tiradores accesibles, preferiblemente en **forma de palanca o mango tipo D**. Nunca de tipo circular. Deben colocarse a una altura entre 0,90-1,00m, aunque dependiendo de la persona puede variar entre 0,65-1,10m.  
- Elementos accesibles para cerrar la puerta desde el interior (ej. cuerda, barra horizontal).  
- Cerrojos deslizantes de metal o de madera para asegurar la privacidad.



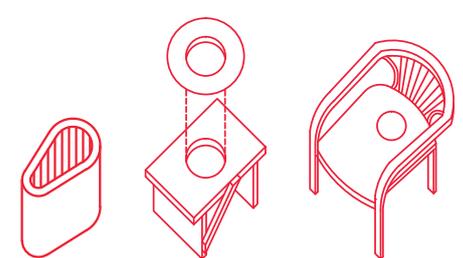
> El ancho mínimo requerido para las rampas es de 0,90m, pero siempre que sea posible se recomienda hacerlas de **1,00-1,20m**.



> Analizar en cada caso las letrinas accesibles necesarias.  
> Considerar que al menos el **15%** de las letrinas deben ser accesibles.  
> Siempre debe haber, al menos, **1 letrina accesible**.



> Iconos en las puertas para indicar las letrinas accesibles.



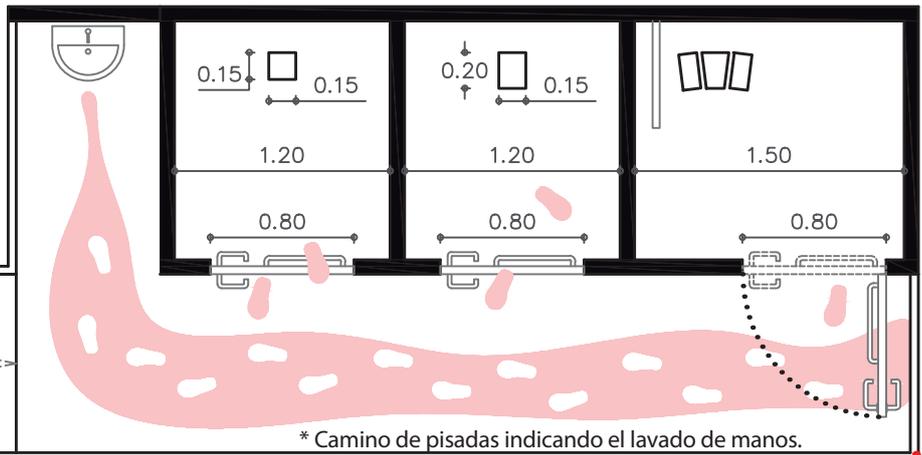
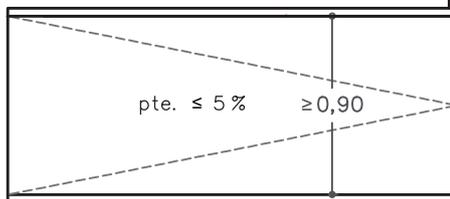
\* Posibles opciones para asientos en letrinas. Utilizar materiales fáciles de limpiar.

## Letrinas infantiles accesibles

El diseño inclusivo de las letrinas infantiles significa que sean **accesibles y seguras** para todos los niños/as, incluyendo a los niños/as más pequeños, chicas adolescentes y niños/as con cualquier tipo de diversidad funcional. Es importante que el diseño de éstas sea amigable para invitar a su uso. Se recomienda incorporar **ventanas, luz nocturna, dibujos y puntos de lavado de manos**. Los muros pueden ser más bajos. Las dimensiones del hueco de la letrina deben ser menores; unos de 20x15 cm y otros de 15x15 cm para los niños/as más pequeños.



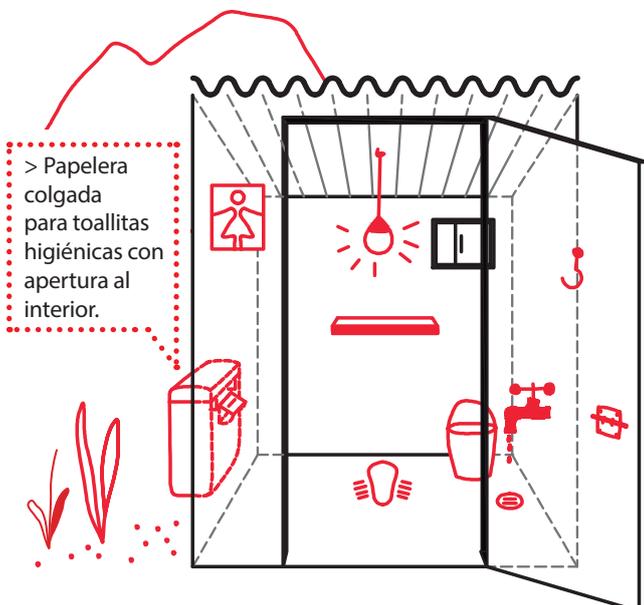
> Considerar **contexto**, creencias religiosas, costumbres y hábitos sanitarios de la población local para las tipologías de construcción de los baños/letrinas y para la diferenciación de género.



## Higiene menstrual

Se deben proporcionar instalaciones de baño y aseo **privadas y seguras** que faciliten la higiene menstrual y cuenten con:

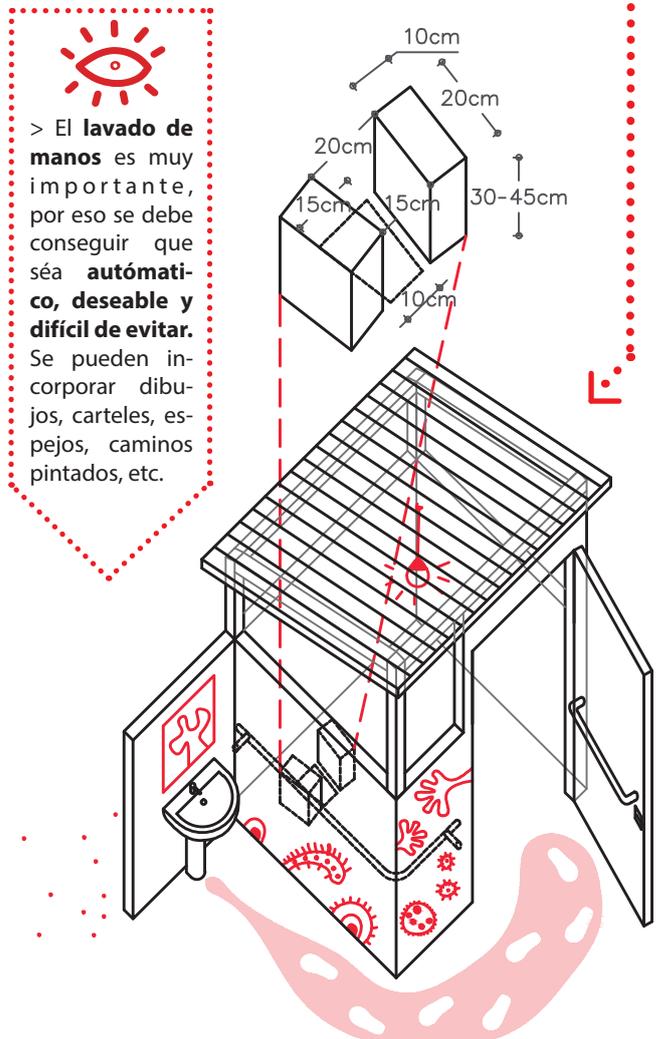
- Un lugar privado y seguro que facilite el cambio, lavado y secado de materiales menstruales, incluso durante la noche. Incorporar luz, cerrojos interiores, papelera y baldas/perchas para dejar la ropa y útiles de aseo.
- Un lugar para lavarse las manos en privado con jabón y agua después del cambio de materiales menstruales. Incorporar puntos de agua interiores.
- Un lugar privado y seguro para bañarse, normalmente una vez al día.



## EXAMPLE OF ACCESSIBLE CHILD LATRINE:



> El **lavado de manos** es muy importante, por eso se debe conseguir que sea **automático, deseable y difícil de evitar**. Se pueden incorporar dibujos, carteles, espejos, caminos pintados, etc.



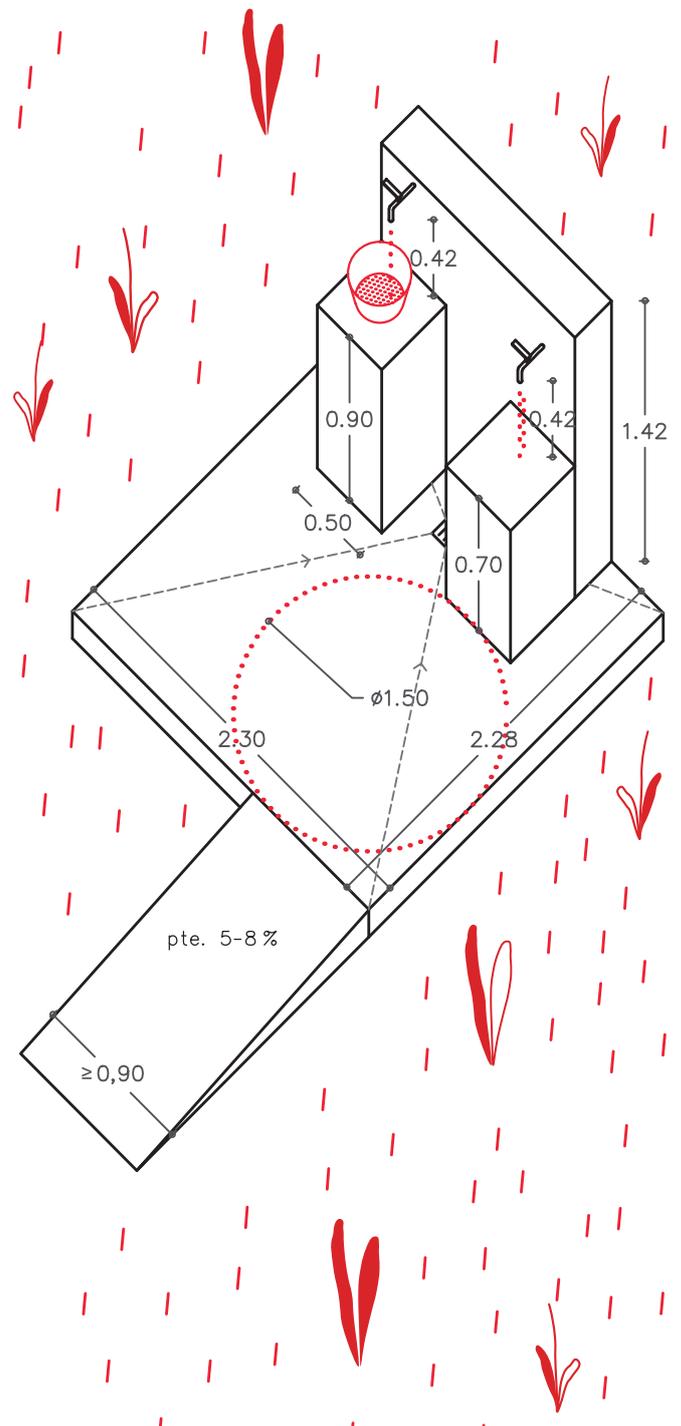
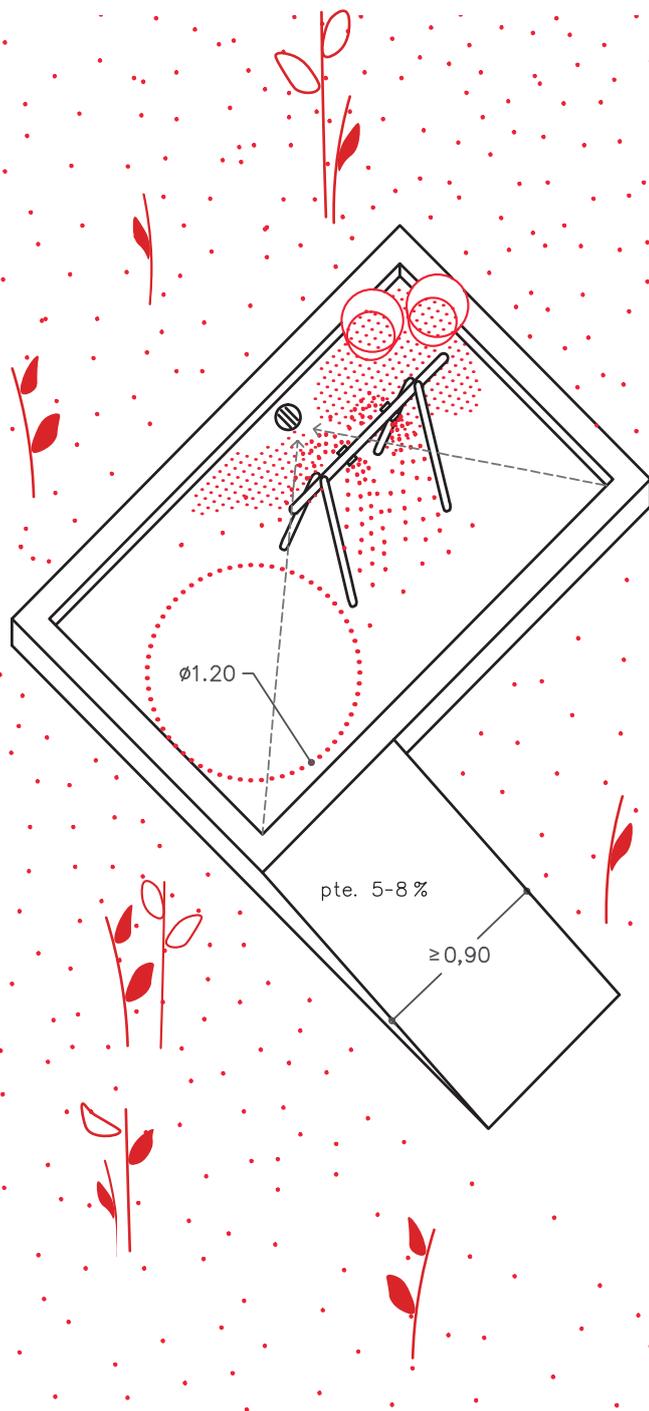
## Puntos de agua

El acceso al agua no debe suponer una barrera para las personas con diversidad funcional, por eso éstos puntos deben evacuar el agua sin crear zonas encharcadas, tener una plataforma elevada para evitar la contaminación y contar, en la medida de lo posible, con las siguientes facilidades:

- Se recomienda incorporar una rampa de acceso con un ancho  $\geq 0,90\text{m}$  y pendiente  $\leq 5\%$ . En caso de no haber espacio suficiente puede admitirse una pendiente de hasta un 8-10%. La superficie debe ser lisa, pavimento no deslizante y debe mantenerse seca en todo momento. Pueden incorporarse barandilas (a 75cm aprox.) y bordillos para evitar caídas.

- Se recomienda proporcionar alguna plataforma elevada con el fin de reducir los esfuerzos de carga. Pueden instalarse puntos de agua a diferentes alturas para que las personas con movilidad reducida puedan llegar con mayor comodidad. Idealmente una a 0,65-0,75m (personas en silla de ruedas) y otra a 0,85-1,00m.

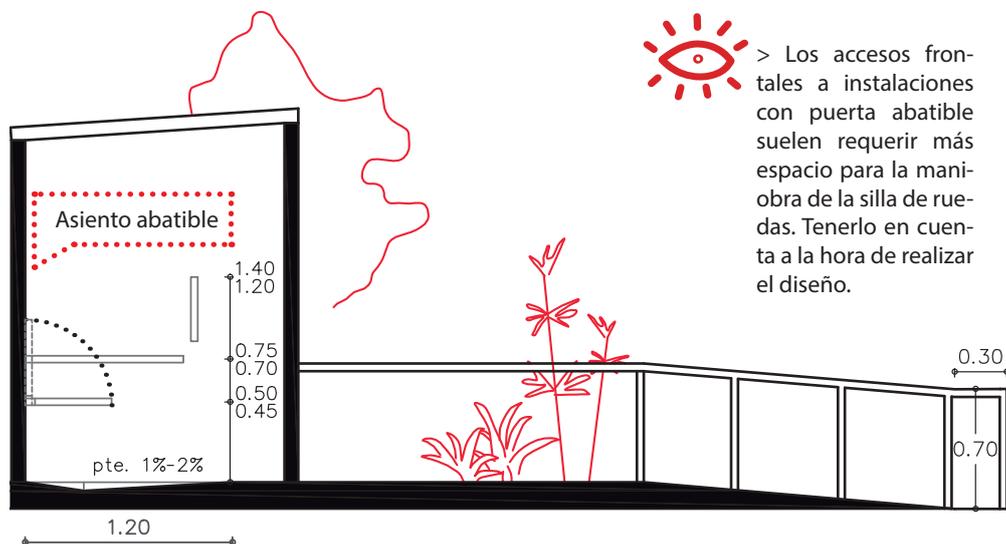
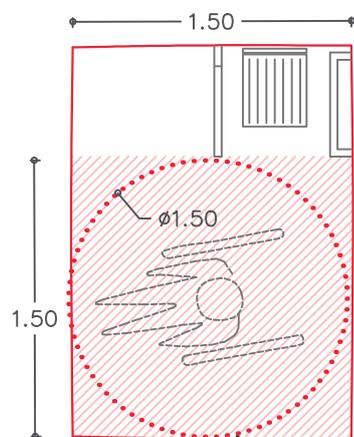
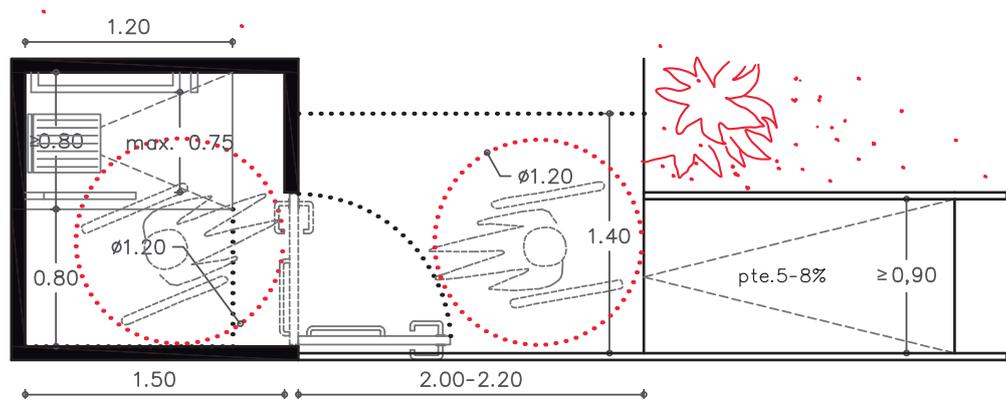
- Siempre que sea posible, se recomienda dejar un circunferencia de  $\varnothing 1,50\text{m}$  libre de obstáculos para que una silla de ruedas puedan dar un giro completo con facilidad. Si no hay espacio suficiente, intentar al menos, mantener una circunferencia de  $\varnothing 1,20\text{m}$  libre de obstáculos para que una silla de ruedas pueda maniobrar.



# Duchas

- Las instalaciones de ducha (cualquier tipo) deben estar diseñadas con las mismas características de accesibilidad que las letrinas; fácil acceso, espacio para maniobrar y espacio para que el cuidador pueda entrar.
- Se recomienda un espacio de 0,80x1,20m para la ducha y un espacio de 0,80x1,20 para realizar la transferencia en el caso de haber silla de ruedas. Idealmente se recomienda dejar una circunferencia de  $\varnothing 1,50\text{m}$  para que la silla de ruedas pueda girar con facilidad, si no hay espacio suficiente, el mínimo debe ser una circunferencia libre de  $\varnothing 1,20\text{m}$ .
- El pavimento debe ser continuo y nivelado con el resto de pavimento del cubículo, sin bordillos ni diferencias de nivel y no deslizante.

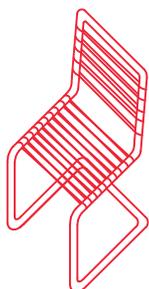
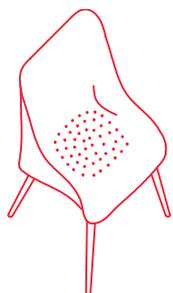
- Debe haber barras de agarre para facilitar la transferencia de la silla de ruedas a la ducha y para mantenerse erguido en la ducha. Idealmente se recomienda utilizar una barra móvil en el lado de la transferencia, colocada a 45-50 cm de altura, y otra fija en la pared a unos 70-75 cm de altura.
- En la mayoría de los casos se recomienda incorporar un asiento a una altura de 45-50 cm. Puede ser abatibles o fijo y utilizarse elementos o sillas del lugar, preferiblemente de material plástico.
- A veces, unas modificaciones simples en las duchas existentes aseguran que las personas con discapacidad puedan manejar su higiene con dignidad y brindarles mayor independencia.



> Los accesos frontales a instalaciones con puerta abatible suelen requerir más espacio para la maniobra de la silla de ruedas. Tenerlo en cuenta a la hora de realizar el diseño.

> Si en alguna de las instalaciones se requiere que la silla de ruedas pueda girar 360° con total facilidad es necesario dejar una circunferencia de  $\varnothing 1,50\text{m}$  libre de obstáculos.

> Posibles opciones para asientos elevados en duchas.





**SENSIBILIZACIÓN:** Sensibilizar a la comunidad y al staff sobre el derecho que tienen las personas mayores, las personas con diversidad funcional y/o movilidad reducida de acceder de manera digna y segura a los puntos de agua, a las instalaciones de saneamiento y a las infraestructuras médicas. Informar adecuadamente de las mejoras que se van a realizar en las instalaciones. Es importante, a parte de proporcionar instalaciones accesibles, realizar campañas sobre su uso y mantenimiento adecuado. Las actividades de sensibilización deben realizarse con el promotor de salud.



**CONSULTAR E INVOLUCRAR:** Analizar e identificar de manera conjunta (pacientes, familiares, personal sanitario y personal técnico) las posibles barreras que puedan existir para acceder a las instalaciones e involucrar a las personas con diversidad funcional o movimiento reducido en el diseño y toma de decisiones. Identificar las capacidades que tiene cada uno y consultar las prácticas que realizan en relación al agua, saneamiento e higiene.



**REVISAR:** Realizar una revisión periódica de las instalaciones de salud, de los baños/letrinas, duchas y/o puntos de agua para asegurar que son accesibles para todos los usuarios y se mantienen limpias y practicables.  
> **Actividad práctica** y fácil que se puede realizar:  
Organizar grupos pequeños, de 2-3 personas (incluyendo pacientes, personal sanitario, logístas) y hacer un recorrido por las instalaciones (30min. aprox) repasando los diferentes apartados de este documento y anotando todos los puntos de difícil acceso y de fácil acceso que se encuentren. Finalmente, hacer una puesta en común.



**CONTEXTO CULTURAL:** Tener en cuenta el contexto cultural en el que se está trabajando, las prácticas de cada lugar y la población a la que va dirigido el proyecto. El diseño debe adaptarse a las diferentes situaciones en las que se trabaje.



**CIRCUITO MÉDICO:** Tener en cuenta el programa médico, el circuito de los pacientes y ajustarse a él. Considerar que incluso en la zona de aislamiento se pueden necesitar instalaciones accesibles. Hablar en todo momento con el IPC Manager, los logístas, y si es posible, con el Comité de Higiene, para llegar, de manera conjunta, a la solución más adecuada para el correcto funcionamiento del proyecto.



**COORDINADOR LOGÍSTICO:** Contactar con el Coordinador Logístico o algún WaSH en caso de duda o de necesitar más apoyo en cualquier parte del proyecto.

# BIBLIOGRAFÍA

*All Under One Roof. Disability-inclusive shelter and settlements in emergencies.* IFRC, Handicap International, CBM, 2015

*Compendium of accessible WASH technologies.* Hazel Jones and Jane Wilbur, WEDC, WaterAid, 2014

*Good practices in the provision of accessible and inclusive wash services.* UNICEF, diciembre 2015

*Guía para consulta sobre accesibilidad.* Arquitectura Sin Fronteras, 2015

*Handbook on Accessible Household Sanitation for Persons with Disabilities (PwDs).* Ministry of Drinking Water and Sanitation Government of India and WaterAid, diciembre 2015

*Humanitarian inclusion standards for older people and people with disabilities.* HelpAge International, London, and Handicap International, 2018

*Including children with disabilities in humanitarian action.* UNICEF, noviembre 2017

*Including Persons with Disabilities in Water Sector Operations.* World Bank Group, 2017

*Inclusive design of school latrines.* WEDC, 2011

*Minimum Standards for Age and Disability Inclusion in Humanitarian Action. All Under One Roof. Disability-inclusive shelter and settlements in emergencies.* ADCAP, 2015

*Step-by-step practical guidance on inclusive humanitarian fieldwork.* CBM HHOT