

ENQUETE SUR L'INCLUSION DES PERSONNES HANDICAPEES AUPRES DES EMPLOYES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX DES MISSIONS MSF

“On estime que plus d'un milliard de personnes vivent avec une forme de handicap, soit environ 15% de la population mondiale”

(Rapport Mondial sur le Handicap, OMS, 2011)

Juin 2018

Introduction

“Par **personnes handicapées on entend des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l’interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l’égalité avec les autres »**

(ONU - Convention relative aux droits des personnes handicapées)

La définition a été fournie dans l'enquête.

Introduction

- **L'*inclusion*** dans nos projets c'est commencer par se poser la question: "Existe-t-il des barrières qui empêchent les personnes handicapées d'accéder aux services de MSF?", Et plus généralement, "Qui sont les patients qui n'accèdent pas à nos services?"

Ce à quoi ressemble un projet inclusif a été expliqué le long de l'enquête

Introduction

Motion 2016 - Promotion de l'Inclusion du Handicap au sein de MSF

Reconnaissant que les personnes handicapées sont souvent celles qui sont le plus dans le besoin dans les régions où MSF est actif et que leur exclusion peut entraver notre identité et notre impartialité humanitaire, MSF devrait :

- ✓ **Initier des actions en vue de développer sa sensibilisation à ce risque d'exclusion des personnes handicapées,**
- ✓ **Développer le dialogue avec les organisations de personnes handicapées, quand et où cela s'avère possible,**
- ✓ **Prendre en considération l'accessibilité de nos installations et de nos communications aux personnes handicapées.**

Introduction

Motion 2016 - Promotion de l'Inclusion du Handicap au sein de MSF			
Resultat des votes			
	En faveur	Contre	Abstention
IGA 2016	39	1	2
OCB Gathering 2016	272	13	44
MSF Nordic GA 2016	137	7	6

Introduction

Projet TIC sur l'inclusion des personnes en situation de handicap au sein de MSF

Sponsors: MSF-Norvège et OCB – Portée: Internationale

- Montant: 250.000 Euro - Durée: 18 mois (1.1.2018-30.06.2019)*
- Vision: "Transformer MSF en une organisation plus inclusive des personnes handicapées dans sa structure et son action."*
- Stratégie:*
 - ✓ *Utiliser simultanément les canaux associatifs et executifs*
 - ✓ *Notre point de depart est notre travail de terrain: Les personnes handicapées accèdent-elles à nos services? Ceci est notre point de depart et focus primaire, sachant que l'inclusion dans nos missions impliquera à terme que l'ensemble de l'organisation MSF devienne inclusive des personnes handicapées, ce qui est notre but.*
 - ✓ *Outils et moyens: Portal; guideline; partage d'experience; formations "live" et en ligne; mapping des ressources du mouvement; **Enquête**; webinars; networking & sensibilisation*

(*) <http://msf-transformation.org/>

L'enquête

Une enquête est un outils très intéressant pour:

- ✓ **Se faire une idée de la situation (baseline)**
- ✓ **Disposer de données utiles pour influencer et agir**
- ✓ **Sensibiliser sur le sujet**
- ✓ **Eduquer/informer sur le sujet**

L'enquête

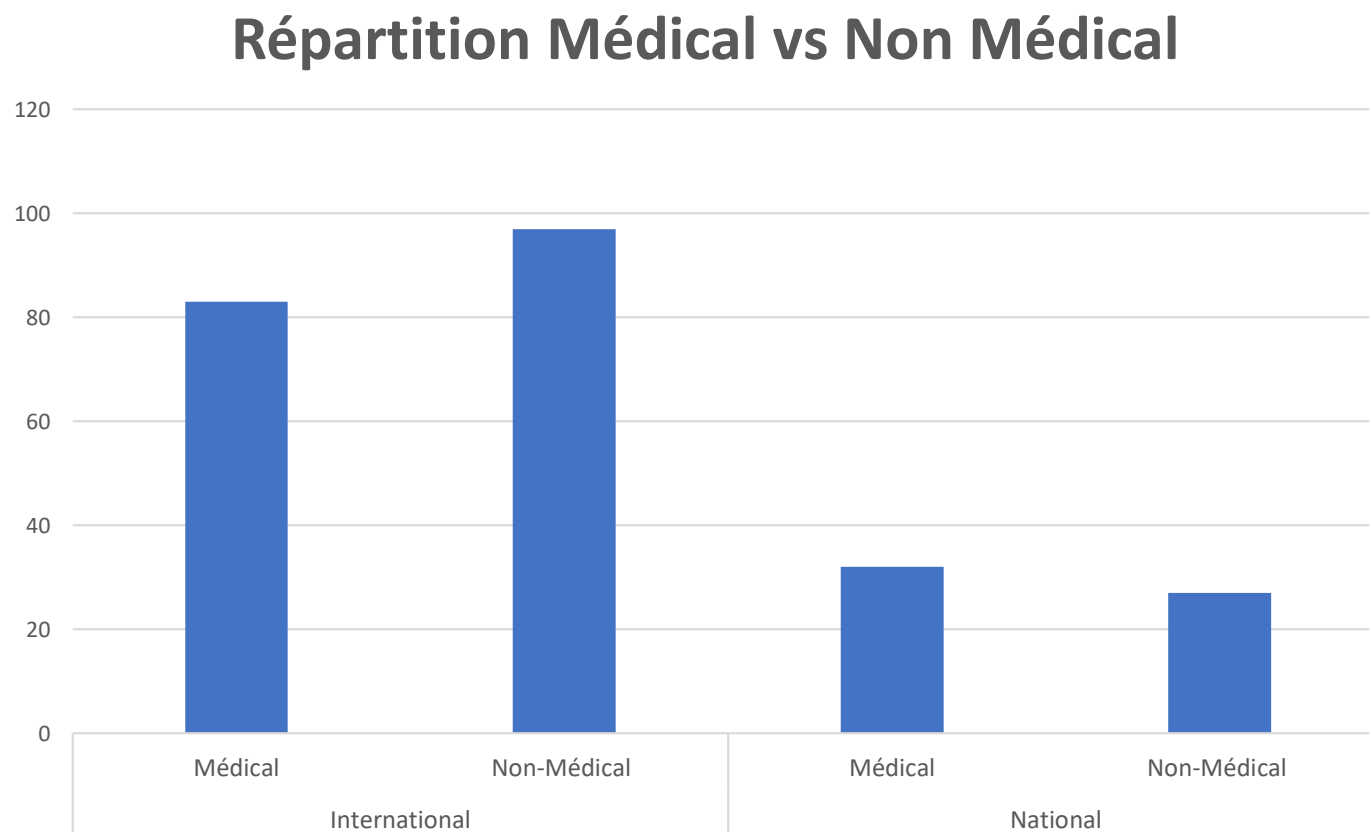
- **Durée de l'enquête: 2 mois (Avril-Mai 2018)**
- **Groupe cible: Employés nationaux et internationaux en mission pour MSF durant les 3 dernières années.**
- **Enquête concerne la dernière mission dans cette période.**
- **Enquête en Anglais et en Français**
- **Enquête lancée en trois phases**
- **Accès aux associations MSF à travers leurs coordinateurs**

- **Total 239 reponses (Après nettoyage des données)**

À travers les questions posées dans l'enquête, nous avons défini étape par étape ce à quoi ressemble un projet inclusif (Accessibilité, recrutement de personnes handicapées, discussions avec les organisations représentatives de personnes handicapées, activités de outreach, communication inclusive) avant de demander si, a posteriori, plus aurait dû être fait pour rendre la dernière mission davantage inclusive des personnes handicapées.

Resultats de l'enquête

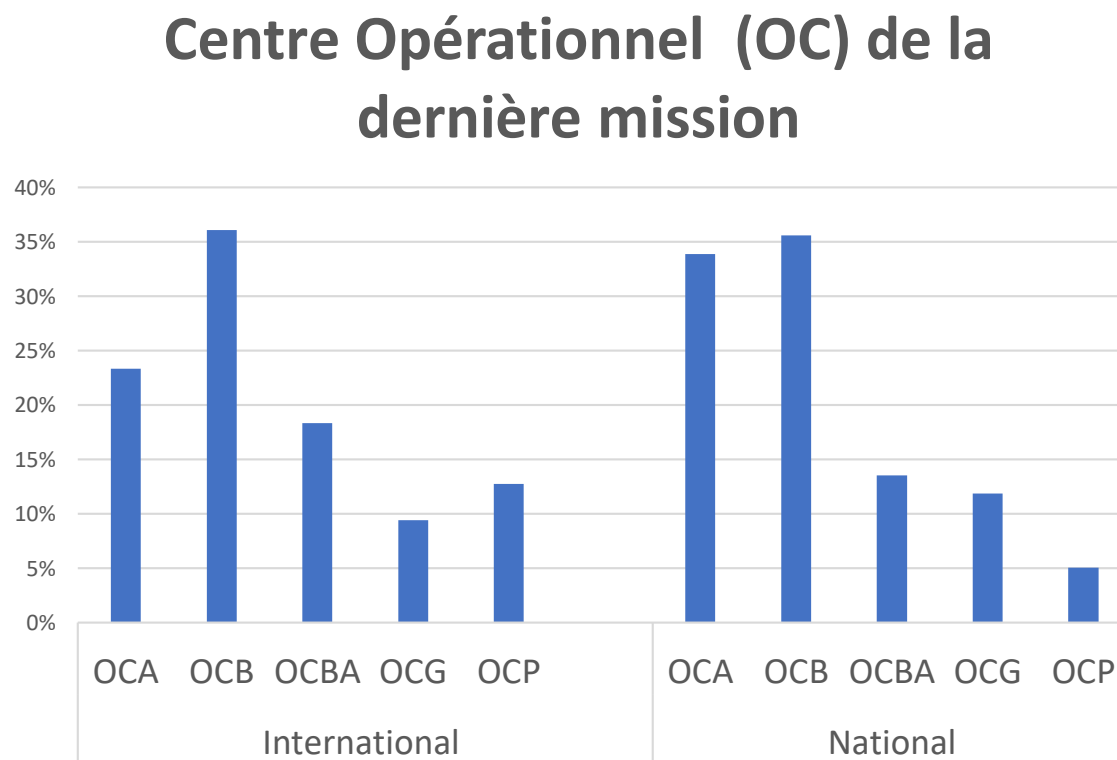
Profil des répondants



Personnels médicaux et non médicaux sont approx. également représentés.

Résultats de l'enquête

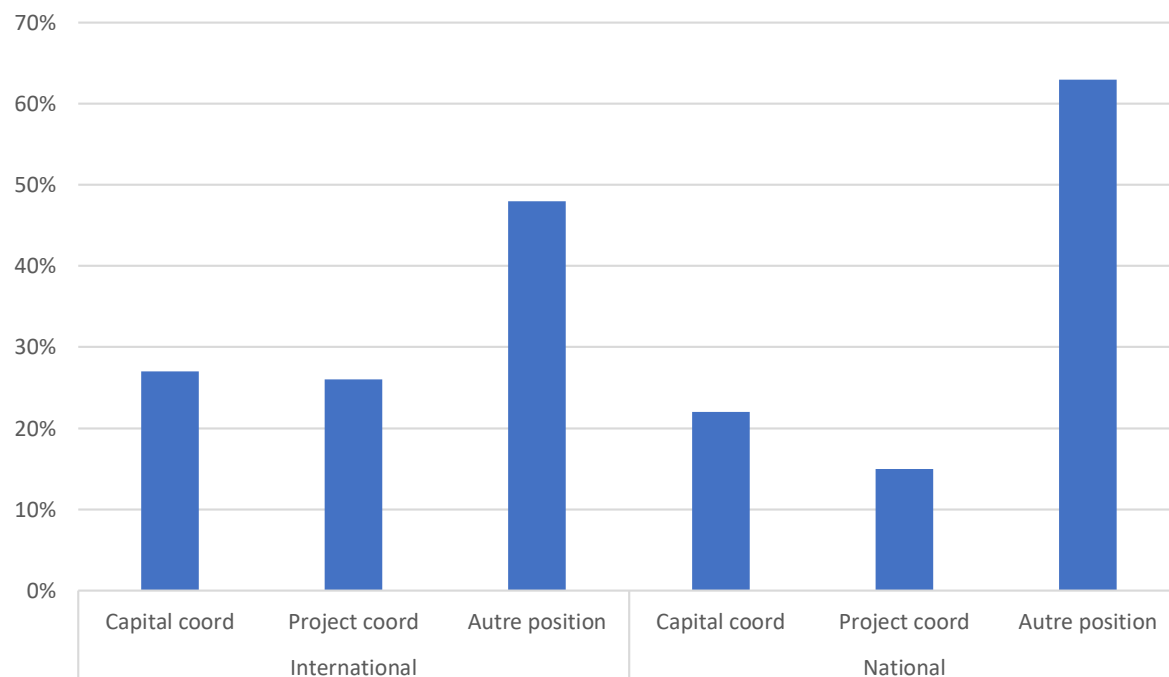
Profil des répondants



Tous les OCs sont représentés mais à différents niveaux (Barrière de la langue?, le questionnaire en Français ayant été diffusé seulement dans un second temps)

Résultats de l'enquête

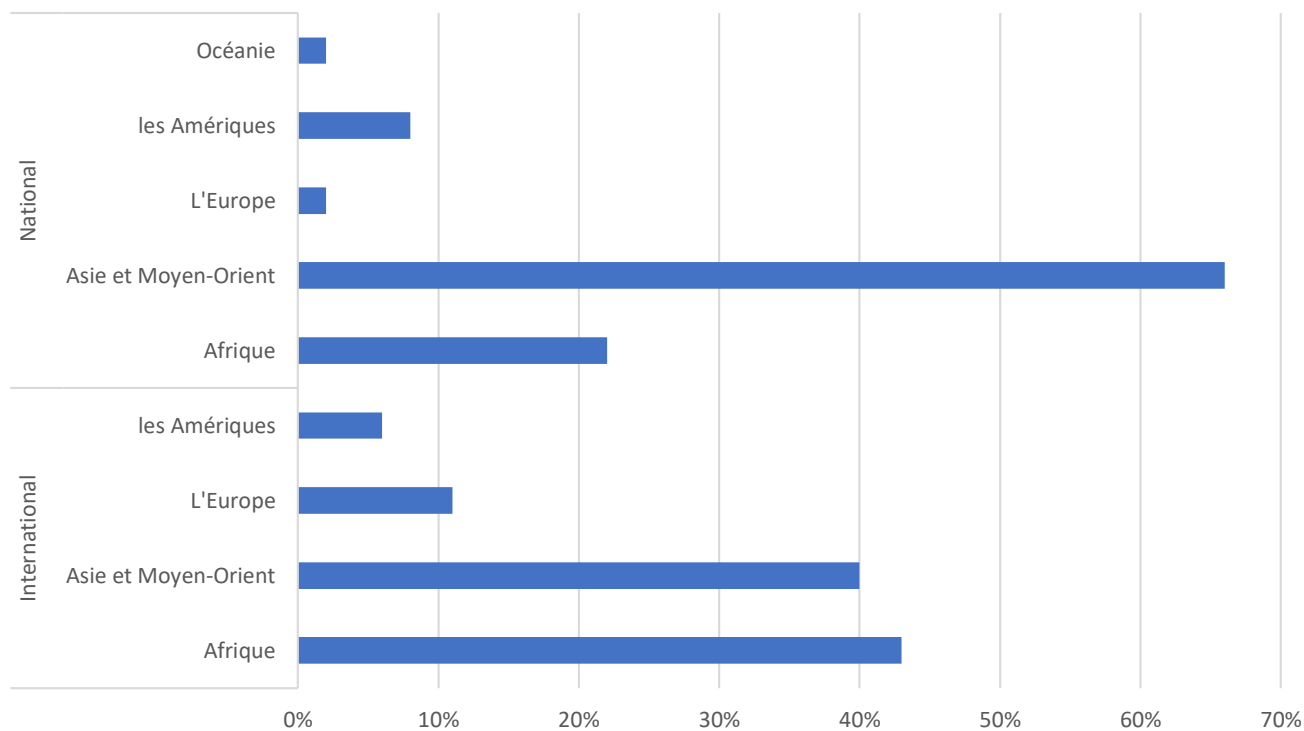
Dernière position



Les différents types de position sont bien représentés pour le personnel national comme international.

Résultats de l'enquête

Region de la dernière mission



*Asie et Moyen-Orient
particulièrement
bien représentés*

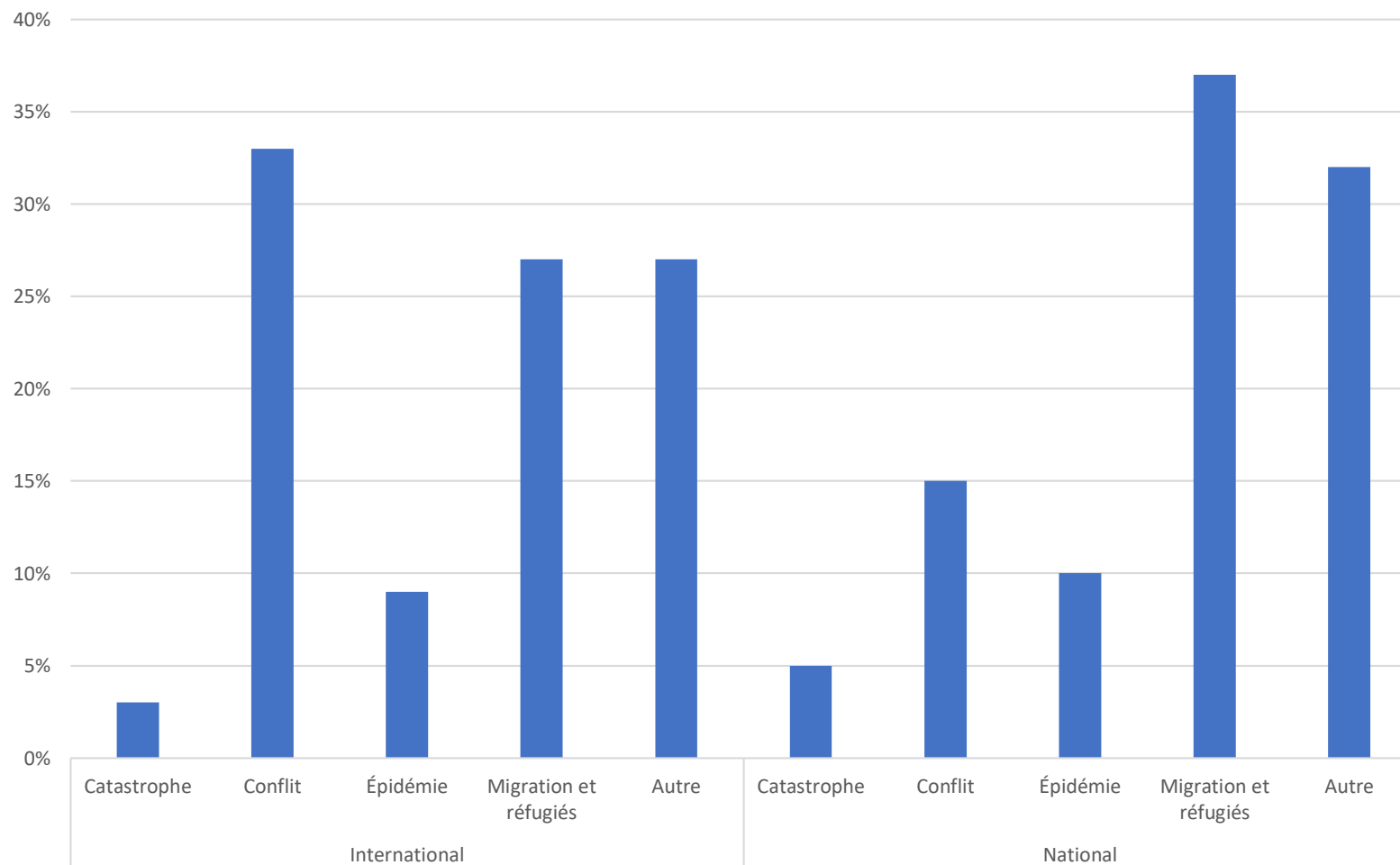
*(Erratum: pas de
répondant d'Océanie;
Lire «Asie»)*

Résultats de l'enquête

Liban	20	Turquie	5	Angola	2	Honduras	1
Sud Soudan	15	Malawi	4	Biélorussie	2	Italie	1
Bangladesh	13	Sierra Leone	4	Colombie	2	Sri Lanka	1
Irak	13	Afrique du Sud	4	Libye	2	Tadjikistan	1
Congo, RDC	12	Swaziland	4	Népal	2	Thaïlande	1
Grèce	12	Uganda	4	Palestine	2	Tunisie	1
Inde	12	Zimbabwe	4	Serbie	2	51 pays d'intervention sont représentés dans l'enquête	
Afghanistan	11	Bolivie	3	Tanzanie	2		
Pakistan	9	Egypte	3	Ouzbékistan	2		
Yemen	8	Guinée Bissau	3	Autriche	1		
Nigeria	7	Jordanie	3	Tchad	1		
Rep. Centre Africaine	6	Kenya	3	Congo, Repub. du	1		
Ethiopie	6	Mexique	3	Côte d'Ivoire	1		
Haiti	6	Soudan	3	El Salvador	1		
Syrie	6	Ukraine	3	France	1		

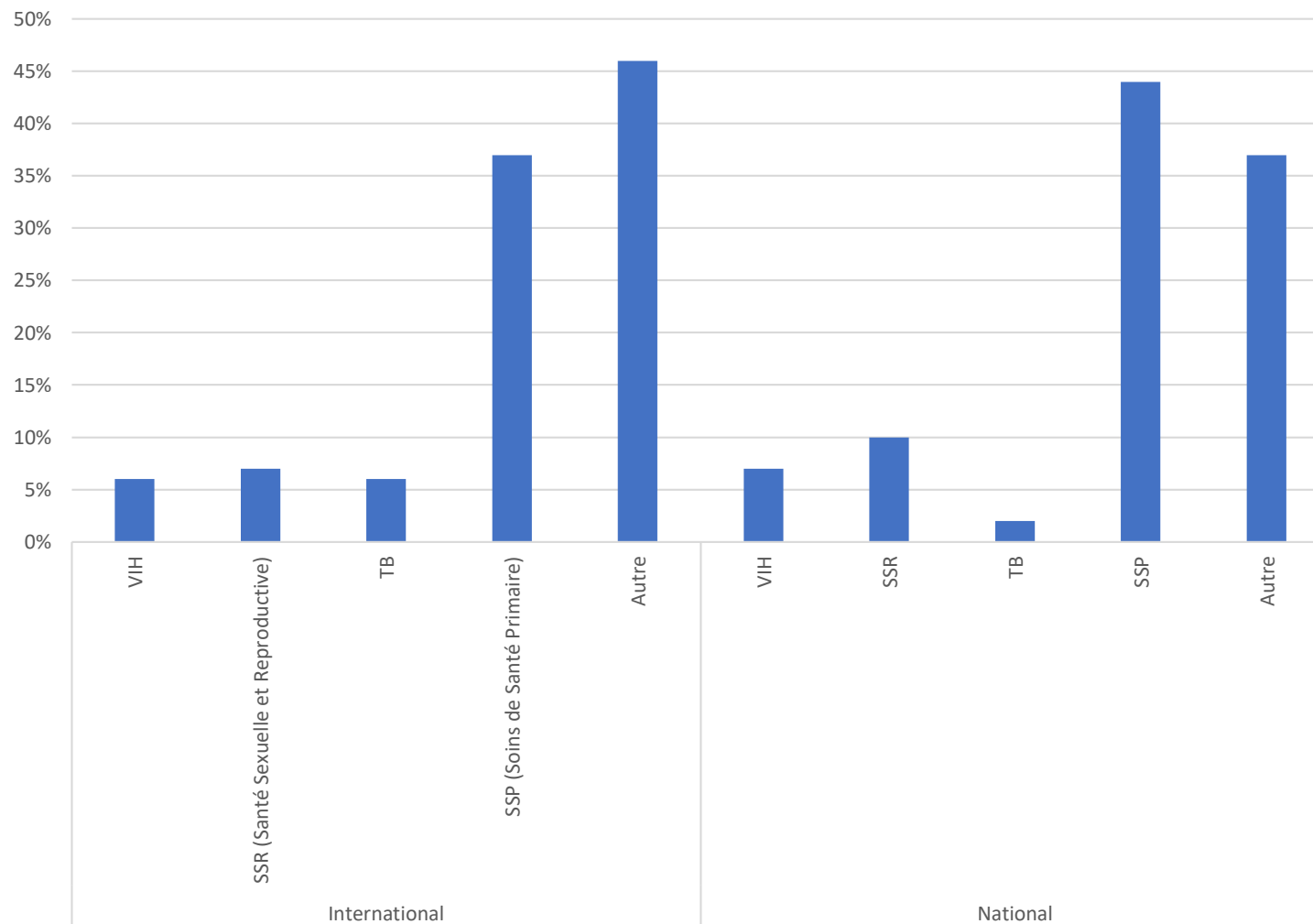
Résultats de l'enquête

Type de projet



Résultats de l'enquête

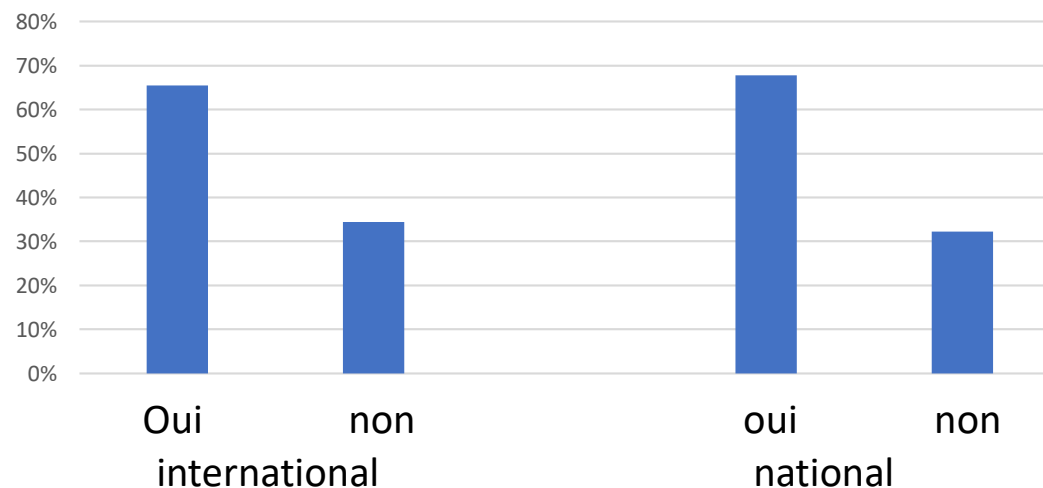
Focus principal du projet



VIH, SSR et TB
sont représentés
parmi nos
réponses

Résultats de l'enquête

Vous rappelez-vous que le projet dans lequel vous travailliez avait des personnes handicapées comme patients?



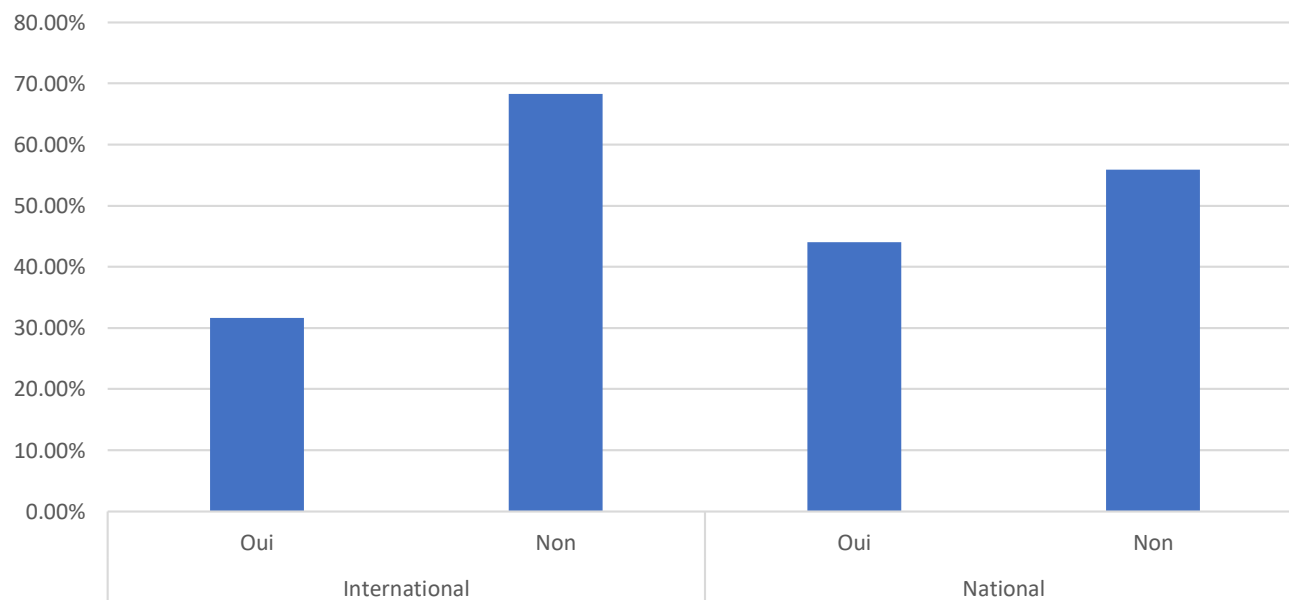
Résultats de l'enquête

Commentaires (lien entre le projet [Activités/context] et certains handicaps?)

- ✓ Victimes de conflit / guerre et violence (amputations, handicaps physiques, perte de la vue ou de l'ouïe, santé mentale),
- ✓ Catastrophes naturelles: "Le degré de maladie mentale qui affecte les soins physiques après les catastrophes est grandement sous-estimé"
- ✓ Patients ayant une perte auditive à la suite d'un traitement contre la TB pharmacorésistante
- ✓ SSR et Patients ayant une déficience intellectuelle
- ✓ VIH liée au handicap et handicap lié au VIH
- ✓ Handicaps liés à la torture: «La torture et les mauvais traitements peuvent inclure des traumatismes physiques et psychologiques et peuvent entraîner différents types de handicaps. La perte de la fonction physique, la déficience auditive ou visuelle, la douleur chronique dévastatrice et aussi plusieurs troubles psychologiques et psychiatriques sont des formes de handicaps auxquels nous sommes confrontés. »
- ✓ Projet de prise en charge à domicile de patients atteints de maladies chroniques (diabète ...)
- ✓ Projets de santé mentale; Le soutien de MS aux personnes handicapées en raison du conflit; Patients psychiatriques ayant perdu l'accès au traitement et à la consultation en raison du contexte

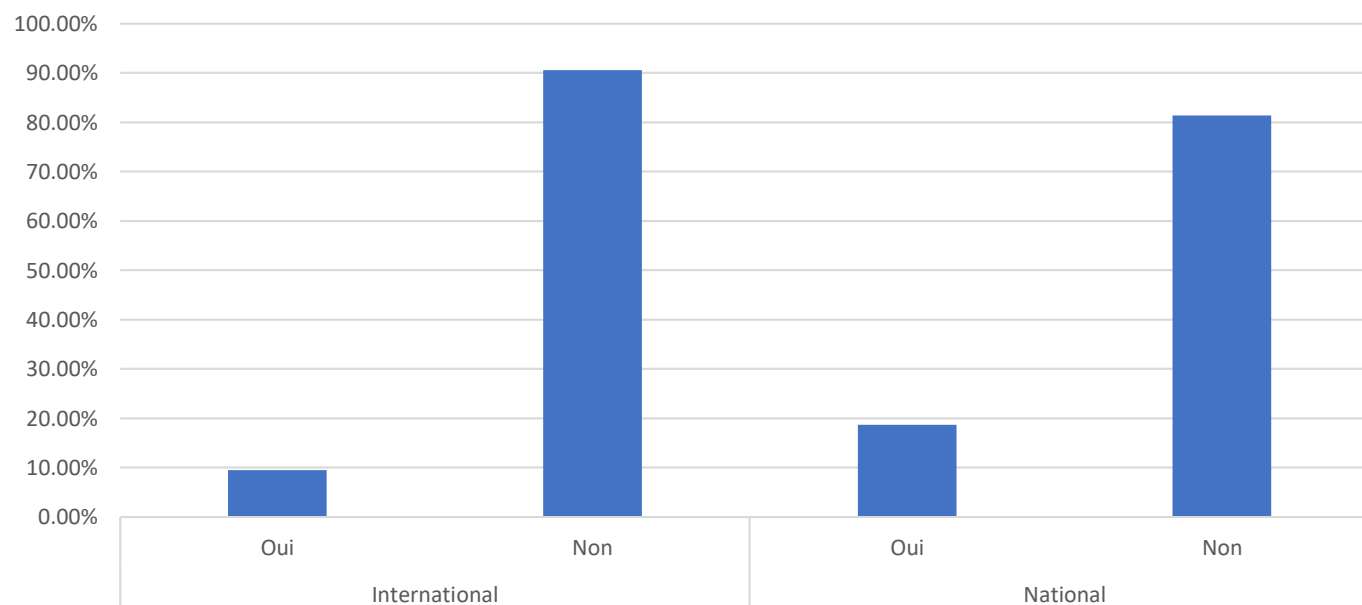
Résultats de l'enquête

Vous souvenez-vous que le projet dans lequel vous avez travaillé avait des personnes handicapées comme aidant/accompagnateur du patient?



Résultats de l'enquête

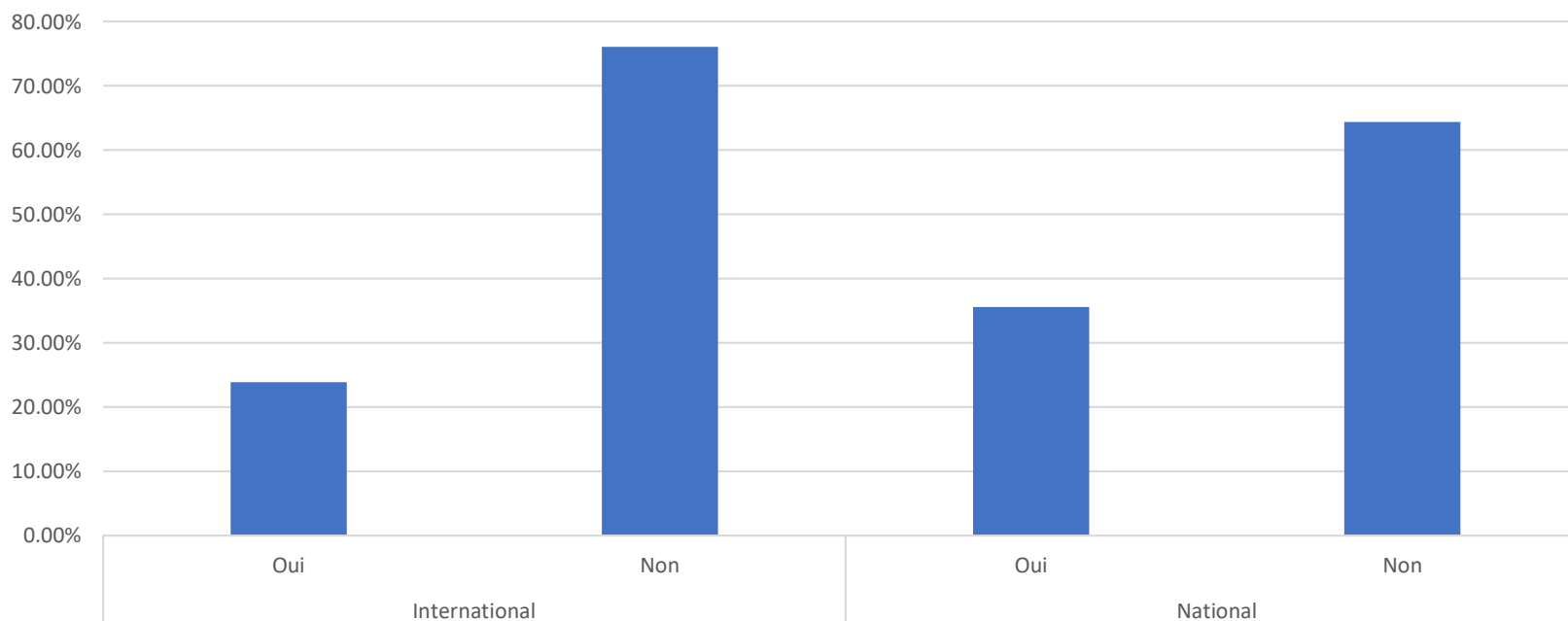
Vous souvenez-vous de personnel international de MSF en situation de handicap dans le dernier projet MSF où vous avez travaillé?



Handicaps physiques, auditifs et visuels sont mentionnés

Résultats de l'enquête

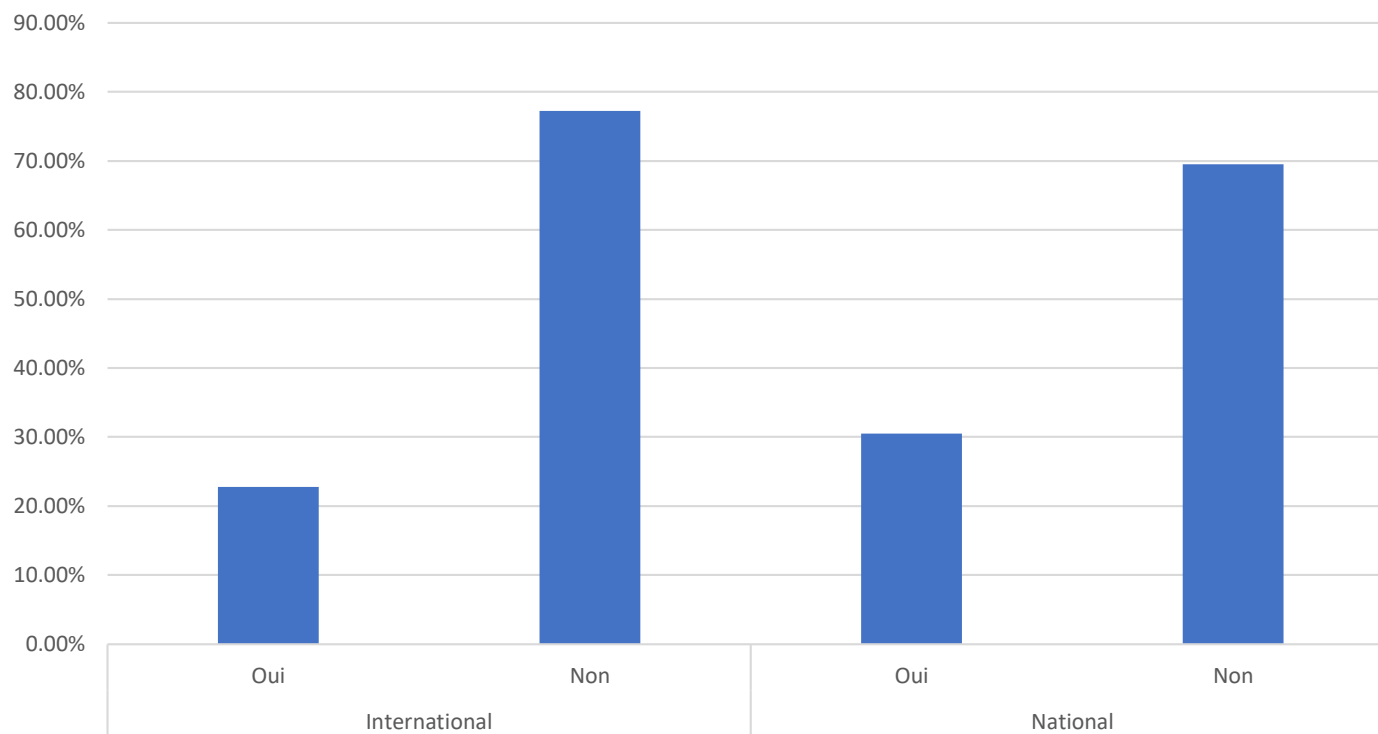
Vous souvenez-vous de personnel national de MSF en situation de handicap dans le dernier projet MSF où vous avez travaillé?



Handicaps physiques, auditifs et visuels sont mentionnés

Résultats de l'enquête

Vous souvenez-vous d'une préoccupation soulevée / d'une discussion concernant les personnes handicapées dans votre projet?



Résultats de l'enquête

- ✓ La plupart des discussions portaient sur **le recrutement et la gestion de personnels handicapés**, principalement en ce qui concerne le personnel national (environ 50% des commentaires): possibilités de recruter des personnes handicapées, obligation légale de recruter des personnes handicapées (Egypte, ...), accès au détachement / expatriation, améliorer les conditions de travail et ajuster le cadre de travail pour les employés handicapés, accès au bureau, participation aux activités de « outreach ». Les commentaires montrent que lorsque la question est discutée, il y a surtout ouverture et bonne volonté.
- ✓ D'autres discussions ont porté sur l'accès aux services / structures et aux activités de « outreach » pour atteindre les personnes handicapées avec des conclusions diverses.
- ✓ Parmi les personnes ayant répondu que la question n'a pas été abordée, la plupart des commentaires mentionnent que cela aurait dû être discuté.

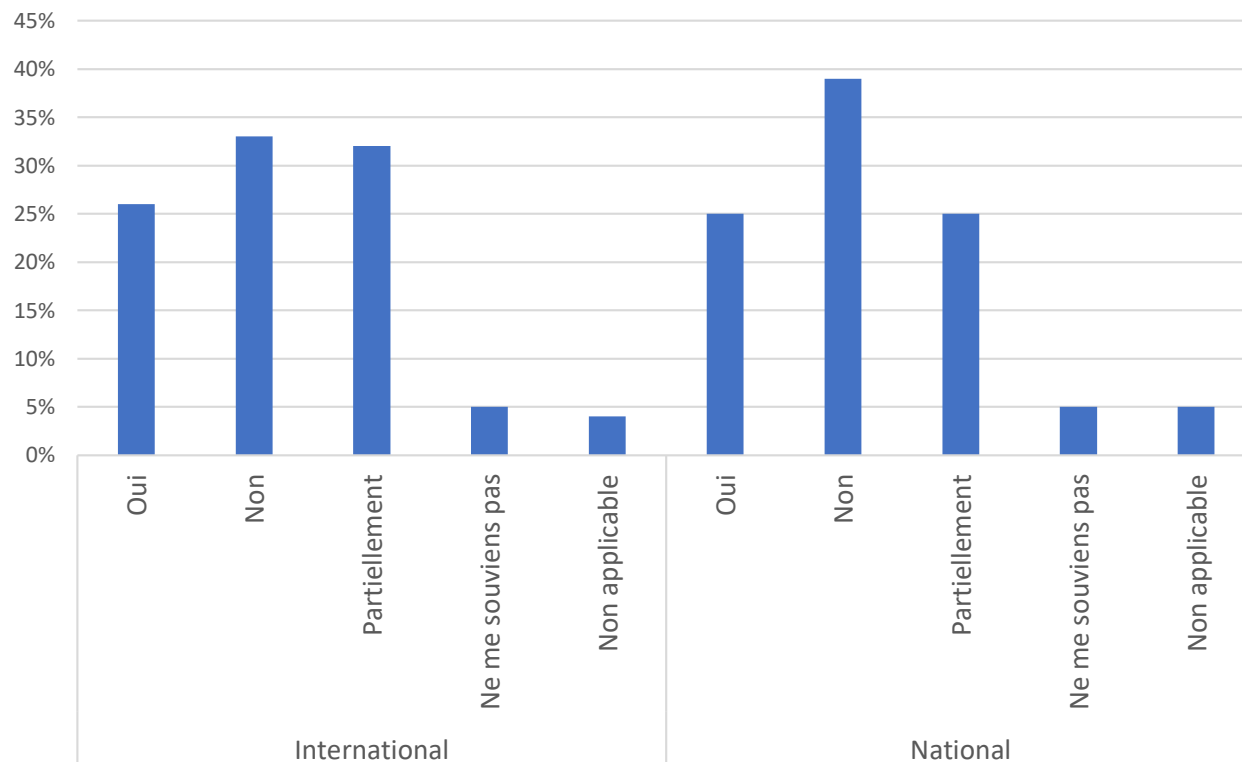
Résultats de l'enquête

Citations:

- ✓ *"La discussion a eu lieu autour de la possibilité pour un membre du personnel de travailler avec les cliniques mobiles. En raison de problèmes de sécurité et de la nécessité éventuelle de marcher, il a été décidé que cette personne ne participerait qu'à des cliniques mobiles sans besoin de marcher et au travail dans les installations hospitalières. »*
- ✓ *«Un membre du personnel en situation de handicap a demandé une installation spéciale dans l'enceinte et la zone de travail. Cette demande a été validée et l'une des chambres a été modifiée et une toilette de type asiatique a été installée.»*

Résultats de l'enquête

Les locaux de MSF pour les patients (clinique, hôpitaux ...) étaient-ils accessibles aux utilisateurs de fauteuils roulants?



"C'est l'une des principales préoccupations de notre équipe de construction et tout l'hôpital est construit avec des rampes et / ou des ascenseurs - en plus de l'immeuble de bureaux. Avoir ces considérations, est un point remarquable de notre projet. "

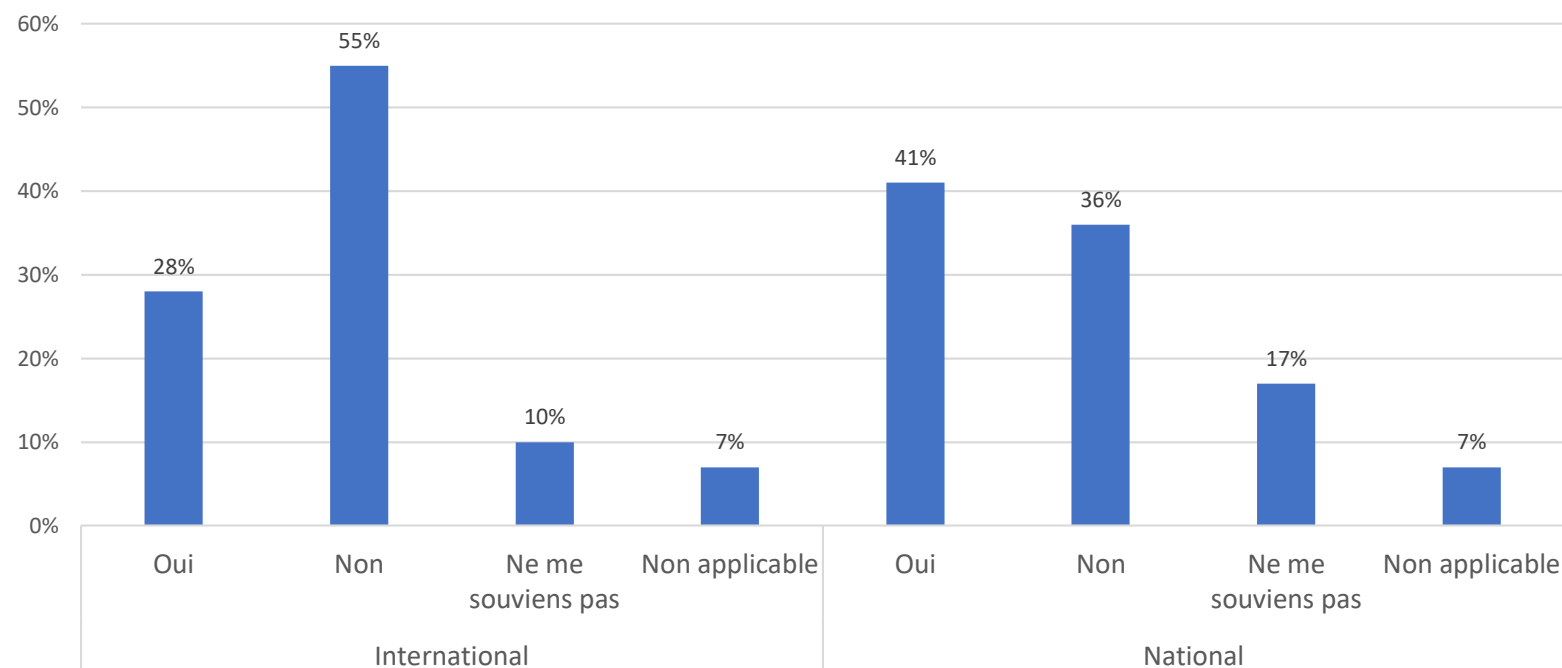
"Honnêtement, toute cette conversation fonctionne dans une mission comme le Liban, mais venir avec cette discussion au milieu de la brousse - vous cherchez à être critiqué! "

(Liban)

"Je vois une grande différence dans l'accès physique en fonction du statut logistique général du pays. Certains pays comme le Sud Soudan avec des infrastructures extrêmement déficientes ont un accès physique plus difficile, par exemple l'Afghanistan avec des structures en béton présente une meilleure opportunité.

Résultats de l'enquête

Votre projet a-t-il mené des activités de outreach dans le but de fournir des soins de santé aux personnes handicapées qui pourraient avoir eu des difficultés à accéder aux locaux de soins de santé?



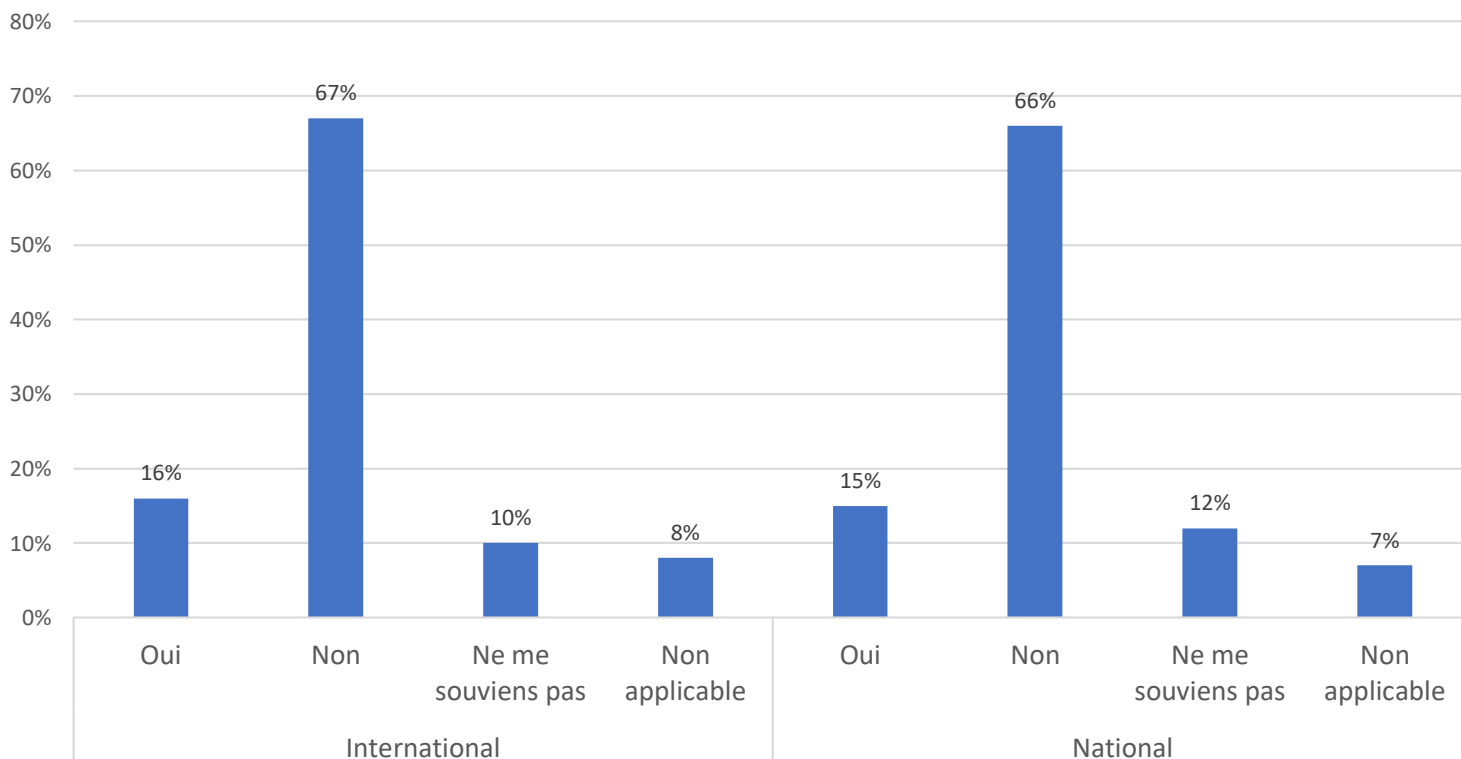
Commentaires (Extraits):

Les activités de outreach se produisent dans certains projets pour atteindre généralement des groupes de personnes qui ont des difficultés à accéder aux services (personnes âgées, MNT, ...)

"Il n'y avait pas d'activités de outreach. Sinon: un très bon point qui n'est pas toujours pris en compte dans la définition des activités de outreach!"

Résultats de l'enquête

Dans votre projet, les campagnes de sensibilisation ont-elles utilisé deux moyens de communication (visuel et audio) pour atteindre les personnes malentendantes et les personnes ayant une déficience visuelle?



Commentaires (Extraits):

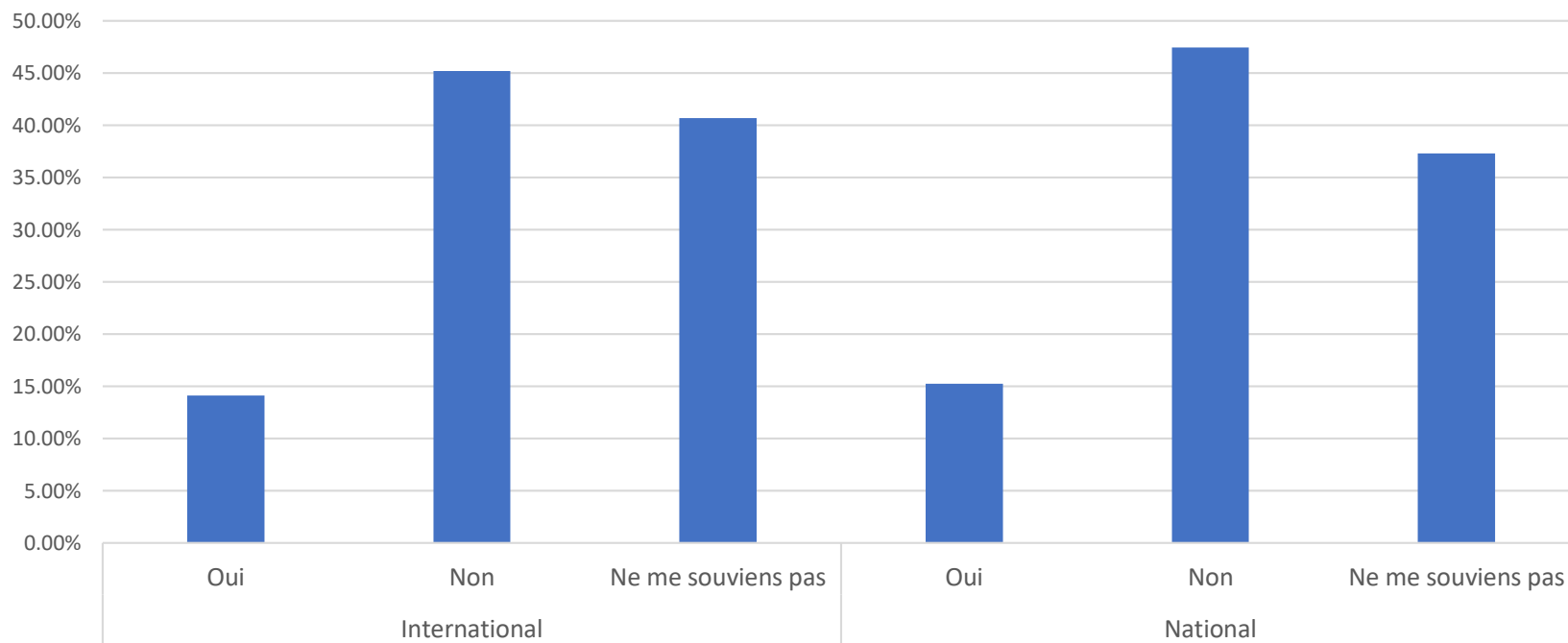
Utiliser deux moyens de communication arrive parfois mais pas particulièrement avec l'inclusion des personnes handicapées à l'esprit.

"Je n'ai jamais pensé à ça. Merci pour la contribution :)"

Résultats de l'enquête

À votre connaissance, des contacts ont-ils été établis et/ou une collaboration a-t-elle été engagée entre votre projet et des organisations de personnes handicapées?

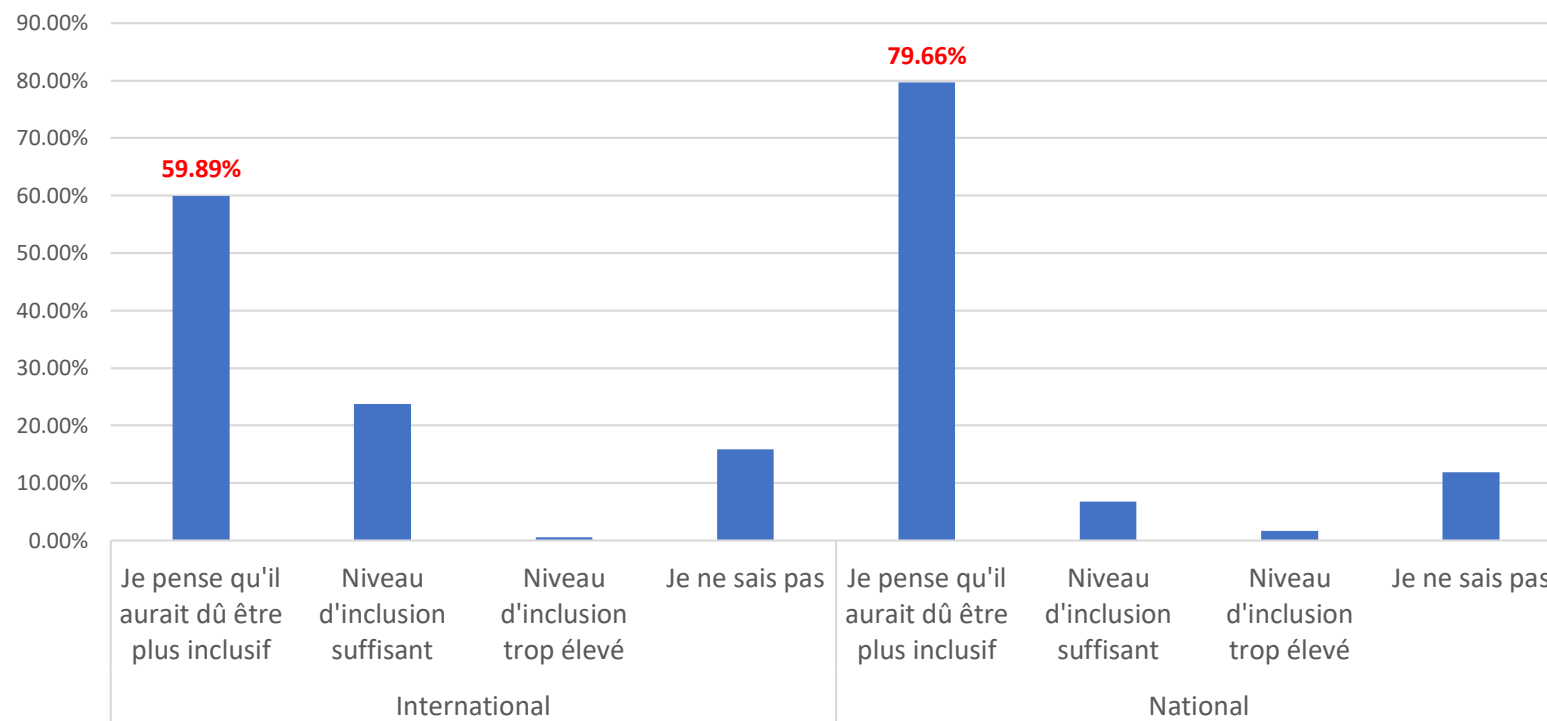
(Définition de ce type d'organisation fournie dans l'enquête)



- ✓ Groupe local de parents, organisations de personnes aveugles, école pour personnes sourdes ont été mentionnées
- ✓ En général, ce qu'est une organisation de personnes handicapées est mal compris. HI (Handicap International) a été mentionné spécifiquement 9 fois dans cette catégorie

Résultats de l'enquête

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec le niveau d'inclusion des patients handicapés dans votre projet?



Résultats de l'enquête

Commentaires du groupe "Nous aurions dû être plus inclusifs"

- ✓ *Oui, parce que nous n'avons pas de personnel handicapé autant que je sache.*
- ✓ *Aucun effort n'est fait autant que je le sache dans le pays [...] pour juste recruter des personnes handicapées et MSF est loin derrière des ONG même plus petites et moins financées dans ce sens. J'ai vu des ONG locales beaucoup plus autonomes et disposées à mettre en place une action positive pour réduire le fossé.*
- ✓ *Il doit y avoir un accès universel pour les utilisateurs de fauteuils roulants, tant pour le personnel que pour les autres.*
- ✓ *Juste en regardant les questions ci-dessus, je pense qu'il y a beaucoup de «petites» choses qu'un projet peut facilement faire pour rendre les activités plus inclusives.*
- ✓ *Les missions travaillant avec les victimes de torture doivent toujours avoir cette forte composante*
- ✓ *Non seulement pour les patients handicapés, nous pouvons atteindre les personnes qui ne peuvent pas visiter notre hôpital pour des raisons économiques.*

Résultats de l'enquête

Commentaires du groupe "Le niveau d'inclusion était suffisant"

- ✓ *"Les services sont disponibles pour tous et nous essayons d'aider toute personne handicapée. Notre emplacement - pas en rez-de-chaussée, est le plus grand obstacle. »*
- ✓ *« "Suffisamment" signifie qu'il y a place pour s'améliorer, mais en effet le handicap était un point dans nos discussions »*
- ✓ *« Nous avons cherché des patients vulnérables afin de nous assurer qu'ils bénéficiaient de nos services »*
- ✓ *« Dans un contexte de conflit ou d'environnement instable, pour des raisons de sécurité, nous devrions nous demander dans quelle mesure nous pouvons gérer les personnes handicapées parmi le personnel. »*

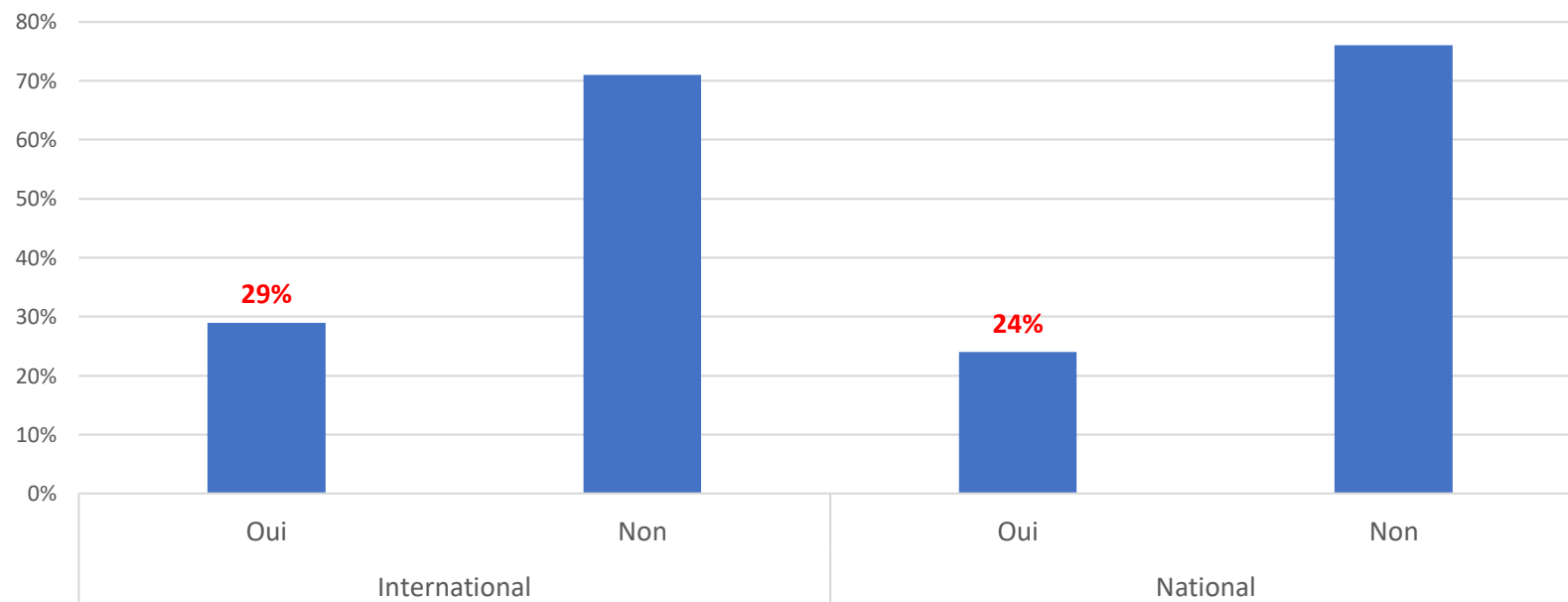
Résultats de l'enquête

Commentaires du groupe "je ne sais pas"

- ✓ *"Ce n'est pas une question facile. Je pense que les patients handicapés qui accèderont à nos établissements recevront des soins selon les critères et protocoles que nous avons mis en place. S'il y a des personnes handicapées qui n'atteignent pas nos installations en raison de leur handicap - pour ceux la, nous ne sommes pas vraiment adaptés pour les atteindre."*
- ✓ *"Le projet était nouveau et n'a pas spécifiquement dit d'inclure ou d'exclure les patients handicapés."*
- ✓ *"Je ne sais pas ce qui serait possible dans un contexte comme celui-ci où plus de la moitié de la population n'a pas accès aux soins de santé."*
- ✓ *"C'est trop complexe pour juger comme ça"*
- ✓ *"La dernière mission était une situation d'urgence avec un accès difficile en raison du placement du camp de réfugiés construit sur les collines"*

Résultats de l'enquête

Êtes-vous au courant de la motion de 2016 sur l'inclusion des personnes handicapées adoptée lors de l'Assemblée générale internationale de MSF? (Note: la même motion a également été adoptée lors du rassemblement OCB, MSF-Belgique et MSF Nordic AGs)



Résultats de l'enquête

Avez-vous quelque chose que vous aimeriez ajouter (par exemple des commentaires sur d'autres missions que la dernière)?

Recrûtement de personnes en situation de handicap

- ✓ La grande majorité des commentaires supplémentaires concernent le recrutement de personnel international et national handicapé (35/53 commentaires)
- ✓ Vaste majorité positive au recrutement de collègues nationaux et internationaux handicapés. Des exemples d'expériences très positives avec des collègues handicapés (collègues aveugles, sourds ou handicapés physiques ...) avec des collègues internationaux (plus rarement) ou des collègues d'autres organisations sont mentionnés.
- ✓ Quelques préoccupations concernant la sécurité et la capacité opérationnelle en fonction du contexte et du type de handicap.
- ✓ Le manque de respect de la part d'autres collègues ou de soutien de la hiérarchie et l'inadéquation des politiques RH sont quelques-uns des obstacles mentionnés (Quelques cas)
- ✓ Préoccupations sur la façon de se comporter lorsqu'on travaille avec des personnes handicapées

Résultats de l'enquête

- ✓ *"Au cours de mes 7 dernières années de travail avec MSF, je n'ai jamais travaillé avec des personnes handicapées et je crois que MSF en tant qu'organisation n'a pas de politique d'inclusion pour les personnes handicapées, ce qui est triste.*
- ✓ *J'attends avec impatience des améliorations dans la diversité et l'inclusion des personnes handicapées, en particulier parmi le personnel national et international. "*
- ✓ *"Je pense que MSF a encore beaucoup de chemin à faire pour inclure davantage les personnes handicapées. Pour le personnel international et national. Je ne me souviens pas d'avoir travaillé avec un personnel international handicapé pendant mes 3 missions et 4 autres missions de conseil. "*
- ✓ *MSF devrait travailler davantage pour inclure les personnes handicapées parmi le personnel. Si nous parlons de la Syrie, MSF opère dans un contexte de conflit où des milliers de personnes ont perdu leurs jambes / mains / vue ... etc. finir inactif après avoir été des gens actifs avant la guerre "*
- ✓ *"Je pense que ce serait bien si nous incluions encore plus de personnes handicapées dans la mission en Afghanistan car nous avons beaucoup de gens en Afghanistan qui veulent travailler mais on ne leur donne pas leur chance"*
- ✓ *"MSF n'est pas actuellement un environnement inclusif ou accueillant pour le personnel handicapé."*

Résultats de l'enquête

Avez-vous quelque chose que vous aimeriez ajouter?

Accessibilité

- ✓ *"L'incapacité chez les patients est souvent discutée chez MSF, notamment en termes d'accessibilité; Cependant, les choses ne sont pas toujours faites et ne sont pas toujours réalisables avec les budgets alloués, car ces questions sont **rarement planifiées à l'avance** et viennent plus tard comme une seconde réflexion pendant la mise en œuvre."*

Résultats de l'enquête

Avez-vous quelque chose que vous aimeriez ajouter?

Autres points mentionnés

- ✓ *"Les services de réhabilitation physique ont été inclus dans des missions très spécifiques dans notre organisation et cela a surtout été fait en collaboration avec d'autres organisations. Bien que tous ces efforts aient donné de bons résultats, il n'est pas faux de dire aujourd'hui qu'une capacité structurée et organisée de réhabilitation, à la fois théorique et opérationnelle, n'a pas encore été développée. Pour se préparer aux futures tendances mondiales en matière de santé, notre organisation devrait renforcer cette capacité en matière de réhabilitation, y compris les politiques, normes et directives, la logistique et les disponibilités opérationnelles.*
- ✓ *Ne pas oublier la parité basée sur le genre*

Résultats de l'enquête

Une grande majorité de soutien pour faire plus quand / où cela n'est pas déjà fait ... avec quelques voix minoritaires

- ✓ *"Je pense que MSF devrait donner la priorité à cela, mais cela doit vraiment être inclus dans les activités opérationnelles, dans toutes les formations et sur le terrain, en incluant le personnel national qui est là depuis plus longtemps. Il devrait y avoir davantage de partage des guidelines à partir de divers aspects techniques (médicaux, journaux) et nous devrions commencer par faire en sorte qu'au moins les installations soient accessibles, et je pense qu'elles ne le sont pas. Cela inclut les bureaux qui sont souvent très inaccessibles. Tellement heureux de voir ce projet car MSF a un long chemin à parcourir. "*
- ✓ *"Je ne vois pas les" personnes handicapées "comme une de nos priorités et encore moins de travailler avec."*

Conclusion

- ✓ 60 à 80% des membres du personnel de MSF pensent que leur dernière mission aurait dû inclure davantage les personnes handicapées
- ✓ Apprendre à le faire est le bienvenu
- ✓ De petites actions peuvent faire la différence
- ✓ Plus de discussions auraient dû avoir lieu dans les missions...

- ✓ Une confirmation pour continuer le projet TIC sur l'inclusion avec la fourniture d'outils et la sensibilisation
- ✓ Ouverture prévue de notre portal en été 2018:

<http://disabilityinclusion.msf.org>

Merci!

Merci à tous les participants au projet et à nos supporters.

Un grand merci en particulier:

- Au comité et secrétariat du TIC, nos sections sponsors (OCB & MSF-Norvège), notre section hôte (MSF-Norvège)
- À Sylvie Leveau & Ingrid Ystgaard et à tous les coordinateurs associatifs MSF pour leur support et leurs efforts de dissémination
- À Pia Fjellner et Holly Bennett pour leur expertise sur les enquêtes et à Luwam Bede et Jaime Diaz pour leur support au webinar

Inputs, Questions, Commentaires: patrice.vastel@oslo.msf.org